

Scape® Pro

spr65-009-03

spr65SL-009-03

spr65L-009-03

Betriebsanleitung

Scape® Pro

Betriebsanleitung

Inhalt

1. Allgemeines	5
1.1. Sicherheitshinweise	5
1.2. Lieferumfang	7
1.3. Informationen zur Reinigung	7
1.4. Transporthinweise	7
2. Funktion und Aufbau	8
2.1. Anschlüsse & Bedienelemente	8
2.1.1. PC-Einheit	8
2.1.2. Anschlüsse für Strom und Peripherie	9
2.1.3. Touchscreen	10
2.1.4. Fernbedienung	11
3. Anschließen	12
3.1. Hinweise	12
3.2. Anschluss an die Stromversorgung	12
3.3. Anschluss an das Netzwerk	12
4. Einschalten	13
5. Nutzungshinweise	14
6. Bildschirmeinstellungen – OSD	15
6.1. OSD (Bildschirmanzeige) verwenden	15
6.2. Bildquelle wählen	15
7. Integrierter PC	16
8. Hinweise zur Fehlerbehebung	17
8.1. Hersteller – Support	17
8.2. Probleme und Lösungen	17
9. Anhang	20
9.1. Technische Daten	20
9.1.1. Scape® Pro 65	20
9.1.2. Scape® Pro 65 SL mit einseitiger Ablage	20
9.1.3. Scape® Pro 65 L mit beidseitiger Ablage	21
9.1.4. Scape® Tangible 65	22
9.1.5. Silent-PC 5060	23

9.2. Technische Zeichnungen Scape® Pro 65	24
9.2.1. Perspektive	24
9.2.2. Draufsicht	25
9.2.3. Vorderansicht	26
9.2.4. Seitenansicht, rechts	27
9.3. Technische Zeichnungen Scape® Pro 65 SL	28
9.3.1. Perspektive	28
9.3.2. Draufsicht	29
9.3.3. Vorderansicht	30
9.3.4. Seitenansicht, rechts	31
9.4. Technische Zeichnungen Scape® Pro 65 L	32
9.4.1. Perspektive	32
9.4.2. Draufsicht	33
9.4.3. Vorderansicht	34
9.4.4. Seitenansicht, rechts	35
9.5. Tube mit Tischbein	36
9.5.1. Detail – Tube	37
9.5.2. Detail – Tube-Anschlüsse	38

Hinweise

Dies ist ein Gerät der Klasse A nach EN55022.

Lesen Sie dazu auch 1.1 Sicherheitshinweise – Funkstörungen und Interferenzen.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.



Dieses Handbuch gilt für folgende Geräte:

- Scape® Pro 65" (spr65-009-03 mit st65-009 und pcsi-015)
- Scape® Pro 65" SL mit einseitiger Ablage (spr65SL-009-03 mit st65-009 und pcsi-015)
- Scape® Pro 65" L mit beidseitiger Ablage (spr65L-009-03 mit st65-009 und pcsi-015)

Patenthinweis

U.S. Patent No. 11,320,947

Pat. Reg. EP 3574398 (DE, FR, UK, PT)

KR Patent No. 10-2566520

JP Patent No. 7237143

CN Patent No. ZL 201880092584.6

Informationen in diesem Dokument können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

©2024 Interactive Scape GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Das Dokument oder Ausschnitte aus dem Dokument dürfen ohne vorherige Genehmigung durch die Interactive Scape GmbH nicht vervielfältigt werden.

Die Interactive Scape GmbH haftet nicht für in diesem Dokument enthaltene Fehler und sonstige Neben- oder Folgeschäden, die aus der Lieferung, dem Einsatz oder der Verwendung dieses Materials resultieren.

Alle in diesem Dokument genannten Produktbezeichnungen sind Marken bzw. eingetragene Marken ihrer jeweiligen Besitzer.

1. Allgemeines

Dieses Handbuch beschreibt die sichere Inbetriebnahme, Konfiguration und den vorschriftsmäßigen Betrieb des **Scape® Pro**.

Sollte Ihr Gerät über keinen integrierten PC verfügen, können Sie die Kapitel und Hinweise zum integrierten PC überspringen. Alle anderen Hinweise und Anweisungen gelten unbeschränkt weiter. Beachten Sie ggf. ergänzende Dokumente, wie zum Beispiel Installationsanleitungen.

1.1. Sicherheitshinweise

Beachten Sie vor Inbetriebnahme und während des Betriebes Ihres **Scape® Pro** die folgenden Sicherheitshinweise, um sich selbst, Ihre Umgebung und den **Scape® Pro** vor Schäden zu bewahren.

Brände und Stromschläge

Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen.

- Verzichten Sie möglichst auf den Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln.
- Verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.

Überhitzung

Durch Wärmestau können der Bildschirm und der integrierte PC überhitzen. Dies kann zu Schäden am Gerät führen.

- Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation rund um den **Scape® Pro**.
- Achten Sie darauf, dass sämtliche Lüftungsschlitze an Bildschirm und integriertem PC immer frei sind.

Überspannungsschäden durch Blitzschlag

Bei Gewitter besteht an angeschlossenen Elektrogeräten die Gefahr von Überspannungsschäden durch Blitzeinschlag.

- Installieren Sie den **Scape® Pro** nicht bei Gewitter.
- Trennen Sie die Geräte bei Gewitter vom Stromnetz.

Nässe, Flüssigkeit und Dämpfe

Nässe, Flüssigkeiten und Dämpfe, die in das Innere des **Scape® Pro** gelangen, können elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen.

- Verwenden Sie den **Scape® Pro** nur innerhalb von Gebäuden.
- Lassen Sie keine Flüssigkeiten in das Innere des **Scape® Pro** gelangen.
- Schützen Sie Ihren **Scape® Pro** vor Dämpfen und Feuchtigkeit.

Unsachgemäßes Reinigen

Unsachgemäßes Reinigen mit scharfen Reinigungs- und Lösungsmitteln oder tropfnassen Tüchern kann zu Schäden am **Scape® Pro** führen.

- Beachten Sie die Informationen zur Reinigung Ihres **Scape® Pro** (Kapitel 1.3 Informationen zur Reinigung).

Unsachgemäßes Öffnen und Reparieren

Durch unsachgemäßes Öffnen und unsachgemäße Reparaturen können Gefahren für Benutzer der Geräte entstehen.

- Öffnen Sie die Gehäuse der Geräte nicht.
- Wenden Sie sich im Reparaturfall an den Hersteller bzw. den Fachhandel.

Funkstörungen und Interferenzen

Funkstörungen können von jedem Gerät erzeugt werden, das elektromagnetische Signale abgibt. Durch die Vielzahl an Geräten, die Funkwellen senden und empfangen, kann es zu Störungen durch sich überlagernde Funkwellen kommen.

- Benutzen Sie den **Scape® Pro** nicht an Orten, an denen der Gebrauch von Funkgeräten verboten ist.
- Befolgen Sie – insbesondere in Krankenhäusern, ambulanten Gesundheitszentren, Arztpraxen und anderen medizinischen Einrichtungen – Hinweise und Anweisungen autorisierter Personen zum Ausschalten von Funkgeräten, um Störungen empfindlicher medizinischer Geräte zu vermeiden.
- Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt oder dem Hersteller Ihres Medizingerätes (Herzschrittmacher, Hörhilfe, Implantat mit elektronischer Steuerung, usw.), ob dieses mit der Nutzung Ihres **Scape® Pro** störungsfrei funktioniert.
- Halten Sie gegebenenfalls den von Herstellern medizinischer Geräte empfohlenen Mindestabstand von 15 cm ein, um Störungen Ihres Medizingerätes zu vermeiden.

Explosionsgefährdete Umgebungen

Unter ungünstigen Umständen können Funkwellen in der Nähe von explosionsgefährdeten Umgebungen Feuer oder Explosionen auslösen.

- Installieren und betreiben Sie den **Scape® Pro** nicht in der Nähe explosionsgefährdeter Umgebungen, entflammbarer Gase, Gebieten, in denen die Luft Chemikalien oder Partikel wie Getreide, Staub oder Metallpulver enthält, sowie in der Nähe von Sprenggeländen.
- Befolgen Sie an Orten mit potenziell explosionsgefährdeten Atmosphären und in der Nähe von Sprenggeländen Hinweise zum Ausschalten von elektronischen Geräten, um Störungen der Spreng- und Zündsysteme zu vermeiden.

Belastung und Beschädigung der Oberfläche

Raue, harte oder scharfkantige Materialien und schwere Gegenstände können die Bildschirmoberfläche des **Scape® Pro** beschädigen.

- Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf dem Bildschirm ab.
- Verwenden Sie nur Objekte mit glatten oder weichen Böden auf dem Bildschirm.
- Reinigen Sie die Unterseiten der Objekte vor und nach jeder Benutzung.

1.2. Lieferumfang

Folgendes Zubehör liegt Ihrem **Scape® Pro** bei:

- Stromleitung mit powerCON Stecker zum Anschluss an das Stromnetz
- Netzwerkleitung zum Anschluss an ein LAN
- Kabellose Tastatur mit Trackpad
- Bildschirmreinigungsset
- Betriebsanleitung (ggf. per E-Mail)

1.3. Informationen zur Reinigung

Der Touchsensor des **Scape® Pro** muss in der Regel nicht gewartet werden. Trotzdem ist es empfehlenswert die Glasoberfläche des Bildschirms regelmäßig zu reinigen.

- Trennen Sie das Gerät vor dem Reinigen vom Stromnetz.
- Typischerweise eignen sich eine Lösung aus Isopropyl-Alkohol und Wasser (Mischungsverhältnis 50:50) oder das beiliegende Bildschirmreinigungsset am besten für die Reinigung des Touchsensors.
- Geben Sie die Lösung auf ein weiches, fusselfreies Tuch. Vermeiden Sie grobe Materialien.
- Befeuchten Sie das Tuch und reinigen Sie die Glasoberfläche. Geben Sie die Flüssigkeit ausschließlich auf das Tuch und nie direkt auf das Gerät. Dadurch vermeiden Sie, dass Flüssigkeit in das Geräteinnere eindringt oder Flecken am Rahmen verursacht.

Zur Reinigung der Corian-Flächen empfiehlt sich ein handelsüblicher Kunststoffreiniger. Geben Sie diesen auf ein sauberes Tuch und behandeln Sie damit anschließend die Oberflächen.

1.4. Transporthinweise

Am sichersten transportieren Sie Ihr Gerät in einem Flightcase für den **Scape® Pro** (separat erhältlich).

- Das Gerät ist sehr schwer. Achten Sie darauf, dass mindestens zwei Personen das Gerät anheben und tragen.
- Transportieren Sie das Gerät nicht kopfüber.
- Sichern Sie das Gerät gegen Verrutschen und Kippen.

2. Funktion und Aufbau

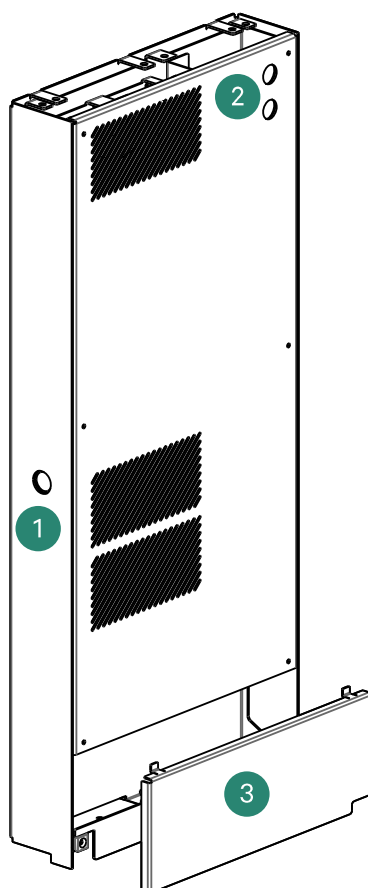
2.1. Anschlüsse & Bedienelemente

Alle Anschlüsse für Strom und Peripherie befinden sich an der PC-Einheit des **Scape® Pro**. Diese befindet sich unterhalb des Gerätes auf der rechten Seite.

Entfernen Sie den Deckel unten auf der Innenseite der PC-Einheit, um die Anschlüsse freizulegen. Der Deckel ist mit Magneten befestigt. Greifen Sie den Deckeln an der Unterkante und ziehen Sie ihn an der unteren Kante von der Einheit weg.

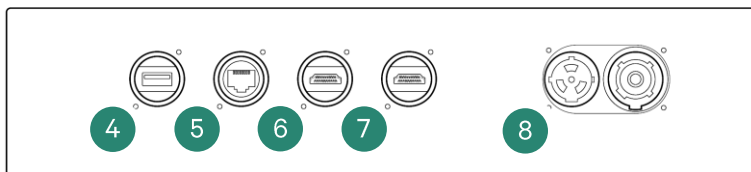
Das Abdeckblech ist so konstruiert, dass ausreichend Platz besteht, um es nach Anschluss aller Leitungen wieder anzubringen. Befestigen Sie das Blech nach Anschluss aller Leitungen wieder an der PC-Einheit, um die Anschlüsse zu schützen und unabsichtliches Entfernen der Leitungen zu verhindern.

2.1.1. PC-Einheit



1	Ein- / Aus- Schalter
2	WLAN-Antennenanschluss (SMA) mit WLAN-Antenne
	USB 3.0 (Typ A)
3	Abdeckblech für Strom- und Peripherie- Anschlüsse

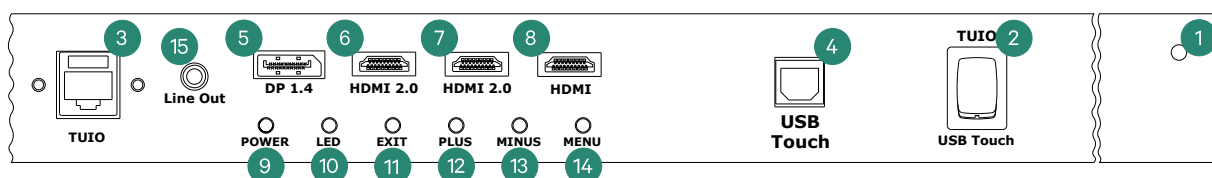
2.1.2. Anschlüsse für Strom und Peripherie



4	USB 3.0 (Typ A)
5	RJ45-Netzwerkanschluss
6	HDMI 2.0
7	HDMI 2.0
8	powerCON TRUE1 Stromversorgung – Eingang und Ausgang

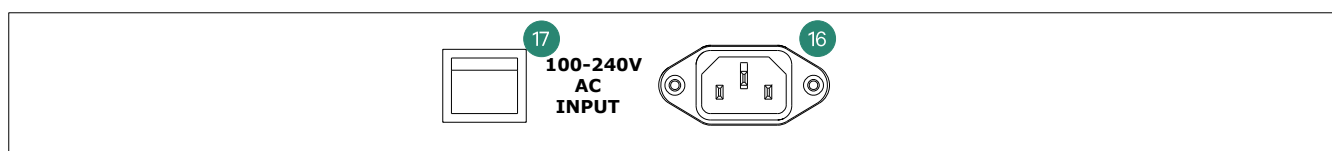
2.1.3. Touchscreen

Der Bildschirm des **Scape® Pro** ist bereits fertig installiert und betriebsbereit an den integrierten PC angeschlossen.



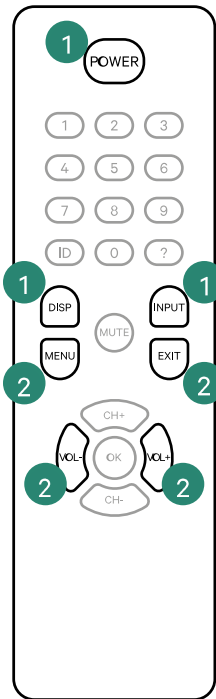
1	IR-Sensor für Fernbedienung
2	Umschaltung Touch TUIO / USB Touch
3	RJ-45 Lan-Schnittstelle – zur Verwendung des Touch & Object Assistant
4	USB-Anschluss Typ B – zur direkten Verbindung von Touch und PC
5	DisplayPort 1.4 Eingang
6	HDMI 2.0 Eingang (UHD 60 Hz)
7	HDMI 2.0 Eingang (UHD 60 Hz)
8	HDMI 1.4 Eingang
9	Stand-by *(17)
10	Status-LED
11	OSD schließen / Zurück / Input-Auswahl anzeigen *(21)
12	Plus / Rechts *(23)
13	Minus / Links *(22)
14	OSD Anzeigen / Auswahl bestätigen *(20)
15	Line Out Ausgang

*analog zur Taste auf der Fernbedienung



16	Kaltgerätebuchse zum Anschluss an 230 V, 50 Hz
17	Hauptschalter der Stromversorgung

2.1.4. Fernbedienung



17	Stand-by ⁽⁹⁾
18	Anzeige-Modus-Auswahl anzeigen
19	Input-Auswahl anzeigen
20	OSD Anzeigen / Auswahl bestätigen ⁽¹⁴⁾
21	OSD schließen ⁽¹⁰⁾
22	Links / Minus ⁽¹³⁾
23	Rechts / Plus ⁽¹²⁾

*analog zur Taste am Screen

Alle nicht beschriebenen Tasten der Fernbedienung werden für den Betrieb des **Scape® Pro** nicht benötigt und haben keine Funktion.

3. Anschließen

Der **Scape® Pro** wird betriebsfertig geliefert. Alle Geräte sind vollständig montiert und verkabelt. Stellen Sie das Gerät an einem geeigneten Ort auf und schließen Sie es an das Stromnetz an.

3.1. Hinweise

Beachten Sie beim Aufstellen des Gerätes folgende Hinweise:

- Geben Sie dem **Scape® Pro** ausreichend Zeit, um sich an die Umgebungstemperatur anzupassen. Anderenfalls kann das Gerät durch Kondenswasser im Geräteinneren beschädigt oder zerstört werden.
- Betreiben Sie den **Scape® Pro** nur in Innenräumen.
- Setzen Sie den **Scape® Pro** keiner direkten Sonneneinstrahlung aus.

3.2. Anschluss an die Stromversorgung

Schließen Sie den **Scape® Pro** mit der mitgelieferten powerCON - Anschlussleitung über die Stromanschlussbuchse an der Unterseite der PC-Einheit (siehe **Kapitel 2.1.2 – Anschlüsse für Strom und Peripherie – Punkt 8**) an das Stromnetz an. Stecken Sie dazu den powerCON-Stecker 45° nach links gedreht von unten vollständig in die powerCON-Buchse. Drehen Sie den powerCON-Stecker anschließen nach rechts, bis er hörbar einrastet. Stecken Sie abschließend den Schutzkontakt-Stecker in eine geeignete Steckdose.

Zum Trennen der Stromversorgung ziehen Sie die Verriegelung am powerCON-Stecker nach unten, drehen den Stecker 45° nach links und ziehen ihn nach unten aus der powerCON-Buchse heraus.

Wenn Sie das Gerät vom Stromnetz trennen, greifen Sie zum Ziehen immer den Stecker und ziehen Sie nicht am Kabel. Berühren Sie den Stecker nicht mit nassen Händen.

3.3. Anschluss an das Netzwerk

Der **Scape® Pro** funktioniert vollständig ohne Internet- oder weitere Netzwerkverbindung. Dennoch stehen Ihnen sowohl WLAN, als auch ein Gigabit-Ethernet-Port an der PC-Einheit (siehe **Kapitel 2.1.2 – Anschlüsse für Strom und Peripherie – Punkt 7**) zum Anschluss an das Internet oder ein weiteres Netzwerk zur Verfügung.

Um **Scape X®** Objekterkennung bzw. Touch über TUIO zu nutzen, stellen Sie den Umschalter für das Touch Signal auf der Rückseite des Displays auf „TUIO“ (siehe **Kapitel 2.1.3 – Touchscreen – Punkt 2**). Zur weiteren Einrichtung der **Scape X®** Objekterkennung lesen Sie die Betriebsanleitung zum „**Touch- & Object Assistant**“.

Der integrierte **Touch & Object Assistant** besitzt standardmäßig die IP-Adresse 10.0.0.20 mit dem Subnetz 255.255.255.0. Über die IP-Adresse erreichen Sie zudem das Web-Interface des **Touch & Object Assistant**. Der Ethernet-Port des **Scape® Pro** (siehe **Kapitel 2.1.2 – Anschlüsse für Strom und Peripherie – Punkt 7**) ist darauf eingestellt, seine IP-Adresse von einem DHCP-Server zu beziehen.

4. Einschalten

Schalten Sie das Display am Hauptschalter (siehe **Kapitel 2.1.3 – Touchscreen – Punkt 16**) ein. Anschließend starten Sie den PC (siehe **Kapitel 2.1.1 – PC-Einheit – Punkt 1**).

Das Gerät benötigt nach dem Einschalten etwa 1,5 Stunden, bis es seine endgültige Betriebstemperatur erreicht hat. Während dieser Zeit passt sich der Touchsensor des Gerätes ständig an seine Umgebung an. Dies wirkt sich direkt auf die Langzeit-Objekterkennung aus.



Sollte die Objekterkennung an einer Stelle des Gerätes schlechter funktionieren, nehmen Sie für 2s alle Objekte vom Gerät..

5. Nutzungshinweise

Reinigen Sie den Touchsensor und die verwendeten Objekte während des Betriebes regelmäßig.

Insbesondere feiner Sand- und Quarzstaub führt bei intensiver Nutzung von Objekten zu einer starken Abnutzung des Sensorglases.

Nutzen Sie ggf. Schutzfolien, um Ihren Touchsensor vor dem Zerkratzen zu schützen.

Interessant:

Wir prüfen unsere Objekte in robotergestützten Lasttests auf unseren Displays auf Abnutzung der Objekte und Auswirkungen auf die Sensor-Scheiben.

Für diese Versuche lassen wir einen Cobot Objekte für jeweils ca. 15h / bzw. 10km durchgängig auf einem Scape Tangible 55 nutzen.

10km Distanz auf dem Sensor entsprechen einer mehrjährigen intensiven Nutzung eines Objektes.

Der Roboter empfindet dabei eine durchschnittliche Objektnutzung in einer "normalen" Applikation nach.

Er führt zufällige Translations- und Rotationsbewegungen mit dem Objekt auf dem Display aus.

Das Objekt wird immer wieder angehoben und in einem anderen Bereich des Bildschirms erneut aufgesetzt.

Als zurückgelegte Distanz werden dabei ausschließlich Bewegungen gezählt, während derer das Objekt Kontakt zum Sensor hat.

Die Kraft, mit der das Objekt auf den Screen gedrückt wird, beträgt ca. 2N.

Die Testumgebung ist dabei weder sauber noch übermäßig schmutzig.

Während eines Testdurchlaufes werden weder der Sensor noch das Objekt gereinigt.

Im Ergebnis können wir bislang keine übermäßige Objektabnutzung und keine Schäden am Sensorglas feststellen.

Vermeiden Sie zu starke Belastungen des Touchsensors.

Um eine fehlerfreie Objekterkennung zu gewährleisten, darf die Gesamtmasse aller auf dem Gerät befindlichen Objekte **3kg** nicht überschreiten.

Sorgen Sie immer für eine ausreichende Kühlung Ihres Gerätes.

Dadurch verlängern Sie die Lebensdauer des verbauten Panels erheblich.

Gebrauchsspuren an Sensor und Objekten sind bei normaler Nutzung unvermeidbar.



Vermeiden Sie ein Applikationsdesign, das eine Verwendung von Objekten auf einem kleinen exklusiven Bereich des Gerätes fördert.

Auch wenn die maximale Last für den Sensor höher liegt, sollten Sie ein Gewicht pro Objekt von 500g nicht überschreiten.

6. Bildschirmeinstellungen – OSD

6.1. OSD (Bildschirmanzeige) verwenden

Das OSD des **Scape® Pro** bietet verschiedene Einstellungsmöglichkeiten für den Bildschirm, wie zum Beispiel „Signal-Eingang“, „Display-Modus“ und Farb- und Helligkeitseinstellungen.

Die Einstellungen ab Werk sind für meisten Anwendungsfälle gut geeignet.

Drücken Sie zum Einblenden des OSD die Taste **Menu (20)** (siehe **Kapitel 2.1.4 – Fernbedienung**).

Navigieren Sie mit den Tasten **Plus (23)** und **Minus (22)** durch die einzelnen Menüpunkte.

Mit der Taste **Menu (20)** gelangen Sie in die nächste Ebene des ausgewählten Menüpunktes oder die Einstellung.

Verwenden Sie die Tasten **Plus (23)** und **Minus (22)**, um die Werte für die jeweilige Einstellung anzupassen oder die entsprechende Option zu wählen.

Die Taste **Menu (20)** aktiviert die gewählte Option und kehrt in die letzte Auswahlebene zurück.

Die Taste **Exit (21)** setzt die Einstellung auf ihren ursprünglichen Wert und kehrt in die nächst höhere Menüebene zurück bzw. schließt das OSD, wenn Sie sich auf der obersten Menüebene befinden.

Das OSD wird nach einigen Sekunden Inaktivität automatisch beendet.

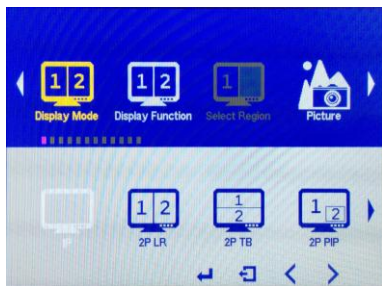
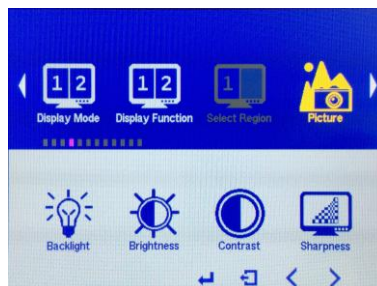
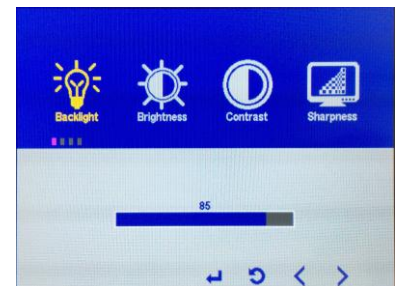


Abb. 1: Menü geöffnet – Menüpunkt wählen



Menüpunkt gewählt – bestätigen



Einstellung geöffnet – Wert einstellen

6.2. Bildquelle wählen

Wenn kein aktives Gerät an den gewählten Eingang des Bildschirms angeschlossen ist, können Sie das OSD nur eingeschränkt nutzen. Drücken Sie **Input (19)** oder **Exit (21)** auf der IR-Fernbedienung, um die Eingangsauswahl zu öffnen. Wählen Sie mit den Tasten **Plus (23)** und **Minus (22)** den passenden Eingang aus und bestätigen Sie die Auswahl mit der Taste **Menu (20)**.



Abb. 2: Eingangsauswahl

Die Signalquelle ist standardmäßig auf „Auto“ eingestellt und erkennt den entsprechenden Eingang automatisch.

7. Integrierter PC

Sofern Sie nichts anderes bestellt haben, ist der integrierte PC mit **Windows 10 Professional** vorinstalliert, vollständig eingerichtet und betriebsbereit.



Legen Sie, bevor Sie die Konfiguration des Betriebssystems und seiner Komponenten ändern, unbedingt ein Backup an. Nutzen Sie dazu die Windows Sicherungswerkzeuge (Sicherungseinstellungen).

Ihrem **Scape® Pro** mit integriertem PC liegt eine kabellose Tastatur mit integriertem Trackpad bei. Folgen Sie zur Inbetriebnahme der Tastatur der beiliegenden Anleitung.

Um den integrierten PC einzuschalten, drücken Sie auf den Power-Button an der Rückseite der PC-Einheit (siehe **Kapitel 2.1.1. – PC-Einheit – Punkt 1**).

Es ist bereits ein Systemnutzer mit Administratorrechten und folgenden Zugangsdaten eingerichtet.

Nutzername: ias
Passwort: ias

Zur Sicherheit Ihres Systems wird dringend empfohlen, das Passwort dieses Accounts zu ändern.

8. Hinweise zur Fehlerbehebung

Öffnen Sie nicht selbstständig das Gehäuse des **Scape® Pro** oder der PC-Einheit.

Wenn Ihr **Scape® Pro** nicht wie vorgesehen funktioniert, schauen Sie in **Kapitel 8.2 – Probleme und Lösungen**, ob es eine Lösung für Ihr Problem gibt.

Sollten Sie keine Lösung finden, wenden Sie sich an den **Interactive Scape Hardware-Support**. Diesen erreichen Sie werktags unter **+49 30 698 094 150**.

8.1. Hersteller – Support

Interactive Scape GmbH
Wilhelmine-Gemberg-Weg 6
10179 Berlin

+49 (0)30 698 094 150

8.2. Probleme und Lösungen

Fehlerbild	Mögliche Ursache	Mögliche Fehlerbehebung
Der Bildschirm zeigt kein Bild, obwohl der PC eingeschaltet ist.	Das DisplayPort- oder HDMI-Kabel stecken nicht richtig	Überprüfen Sie DisplayPort- bzw. HDMI-Kabel auf korrekte Installation
		Tauschen Sie ggf. defekte Kabel aus
	Der Bildschirm ist auf den falschen Signal-Eingang geschaltet.	Stellen Sie den Signal-Eingang korrekt
	Der Bildschirm ist mit der IR-Fernbedienung oder dem OSD auf Stand-By geschaltet	Deaktivieren Sie den Stand-By-Modus mit der IR-Fernbedienung oder den OSD-Buttons
Touch and Object Assistant ist nicht erreichbar	Der Bildschirm ist am Hauptschalter des Gerätes ausgeschaltet	Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter des Gerätes ein
	Das System des Bildschirms ist nicht richtig gestartet	Schalten Sie das Gerät am Hauptschalter aus, warten Sie 10 Sekunden und schalten Sie es wieder ein. Der Startvorgang dauert ca. 1 Minute.
	Netzwerkkabel ist nicht korrekt installiert	Prüfen Sie, ob das Netzwerkkabel korrekt zwischen Bildschirm und PC installiert wurde

	Netzwerkeinstellungen am PC sind nicht korrekt	Prüfen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihres PCs. Die IP-Adresse Ihres Scape Tangible lautet standardmäßig 10.0.0.20 (Subnetz 255.255.255.0)
„No Touch Device Found“ wird im Touch and Object Assistant angezeigt	TUIO / USB Touch Umschalter ist auf USB-Touch gestellt	Schalten Sie den TUIO / USB Touch Umschalter auf TUIO Touch
Objekt Tracking funktioniert im Touch and Object Test nicht	Ungültige Scape X Lizenz	Überprüfen Sie, ob auf Ihrem Gerät eine gültige Scape X Lizenz hinterlegt ist
	TUIO / USB Touch Umschalter ist auf USB-Touch gestellt	Schalten Sie den TUIO / USB Touch Umschalter auf TUIO Touch
Touch Tracking funktioniert im Touch and Object Test nicht	TUIO / USB Touch Umschalter ist auf USB-Touch gestellt	Schalten Sie den TUIO / USB Touch Umschalter auf TUIO Touch
Objekte werden schlecht erkannt	Objekte unsachgemäß an leitenden Materialien befestigt	Prüfen Sie, ob sie Ihre Scape X Objekte entsprechend den Vorgaben im Manual „Scape X Objekte“ verwenden
	Hohe elektromagnetische Strahlung in der Umgebung	Führen Sie im Touch and Object eine Kalibrierung des Sensors durch
Objekte werden mit falschen ID's erkannt	Objekte werden unsachgemäß verwendet	Prüfen Sie, ob Sie Ihre Scape X Objekte richtigerum (Oberseite weg vom Sensor) verwenden oder ggf. unsachgemäß an leitende Materialien angebracht haben.
	Konfiguration der Objekte im Touch and Object Test geändert	Prüfen Sie die einzelnen falsch erkannten Objekte im Touch and Object Test auf geänderte ID-Einstellungen



Führen Sie Tests der Touch- und Objekterkennung unbedingt mit Hilfe des Touch and Object Test im Touch and Object Assistant aus. Nur so können Sie sicher ausschließen, dass die Ursache Ihrer Beobachtungen in einer Applikation oder dem Betriebssystem des angeschlossenen PC's liegt.



Für angeschlossene PC's, die nicht von Interactive Scape geliefert wurden, können wir leider keinen Support übernehmen.



Um eventuelle Support-Kosten für Sie zu vermeiden, prüfen Sie bitte unbedingt, ob sich Ihr Problem mit einer der oben genannten Maßnahmen beheben lässt

9. Anhang

9.1. Technische Daten

9.1.1. Scape® Pro 65

Artikelnummer	spr65-009-03
Spezifikationen	
Dimension (L x B x H)	154,7 x 92,2 x 92,0 cm
Gewicht	126 kg
Material Rahmen	Corian, Glacier White
Material Beine	Edelstahl, gebürstet, K240
Integrierter PC	Silent PC 5060
Technische Informationen	
Betriebsspannung	100 - 240 VAC 50/60Hz
Leistungsaufnahme	max. 650 W
Zertifizierung	CE zertifiziert

9.1.2. Scape® Pro 65 SL | mit einseitiger Ablage

Artikelnummer	spr65SL-009-03
Spezifikationen	
Dimension (L x B x H)	182,8 x 92,2 x 92,0 cm
Gewicht	140 kg
Material Rahmen	Corian, Glacier White
Material Beine	Edelstahl, gebürstet, K240
Integrierter PC	Silent PC 5060
Technische Informationen	
Betriebsspannung	100 - 240 VAC 50/60Hz
Leistungsaufnahme	max. 650 W
Zertifizierung	CE zertifiziert

9.1.3. Scape® Pro 65 L | mit beidseitiger Ablage

Artikelnummer	spr65L-009-03
---------------	---------------

Spezifikationen

Dimension (L x B x H)	215,0 x 92,2 x 92,0 cm
Gewicht	154 kg
Material Rahmen	Corian, Glacier White
Material Beine	Edelstahl, gebürstet, K240
Integrierter PC	Silent PC 5060

Technische Informationen

Betriebsspannung	100 - 240 VAC 50/60Hz
Leistungsaufnahme	max. 650 W
Zertifizierung	CE zertifiziert

9.1.4. Scape® Tangle 65

Display

Bildschirmdiagonale		64,5 Zoll
Auflösung		3840 x 2160 (UHD) @60 Hz
Format		16:9
Helligkeit (Panel)		700 cd/m²
Kontrast (Panel)		4000:1
Hintergrundbeleuchtung		LED
Blickwinkel		178° / 178°
Farbumfang		16,7 Millionen
Latenz (on/off)		8 ms
Backlight – Lebensdauer		50.000 h
Pixel-Klasse		ISO 9241-307 (Pixel Error Class II)
Betriebszeitraum		24/7
Max. Umgebungsfeuchte	Betrieb	10 ~ 90% (nicht kondensierend)
Max. Umgebungsfeuchte	Lagerung	10 ~ 90% (nicht kondensierend)
Max. Umgebungstemperatur	Betrieb	0 ~ 35 °C / 32 ~ 95 °F
Max. Umgebungstemperatur	Lagerung	-20 ~ 60 °C / -4 ~ 140 °F
Dimension (B x H x T)		1521,5 x 896,4 x 97 mm
Gewicht		72 kg
Befestigung		VESA 400x400 mm, 600x400 mm, 800x400 mm
Max. Kippwinkel		0° - 180°
Bildschirm-Ausrichtung		Hoch- und Querformat, flach (Tisch)
Luftdurchsatz Kühlung		0,5 m³ / min
Material		Stahl, pulverbeschichtet, matt schwarz

Touchcontroller

Sensor	Projective Capacitive (PCAP) - Silver Nanowire
USB Touch	80 Touches
TUIO Touch	>100 Touches

Schnittstellen

Touch	HID USB / TUIO 1.1 / 2.0
Video	2x HDMI 2.0 / 1x HDMI 1.4 / 1x DisplayPort 1.4

Technische Informationen

Betriebsspannung	100 – 240 VAC 50/60Hz
Leistungsaufnahme	230 W
Zertifizierung	CE, RoHS, FCC

Patente

U.S. Patent No.	11,320,947
Pat. Reg.	EP 3574398 (DE, FR, UK, PT)
KR Patent No.	10-2566520
JP Patent No.	7237143
CN Patent No.	ZL 201880092584.6

9.1.5. Silent-PC 5060**Leistung**

Prozessor	Intel Core Ultra 7-255HX 20-core 2,4 - 5,2 GHz
Arbeitsspeicher	16 GB DDR5 (Dual Channel)
Speicher	250 GB SSD M.2
Grafikkarte	NVIDIA Geforce RTX 5060Ti 16GB GDDR7
Sound	Onboard 8 Kanal Digital Audio über HDMI Mic/Speaker Ausgang

Anschlüsse

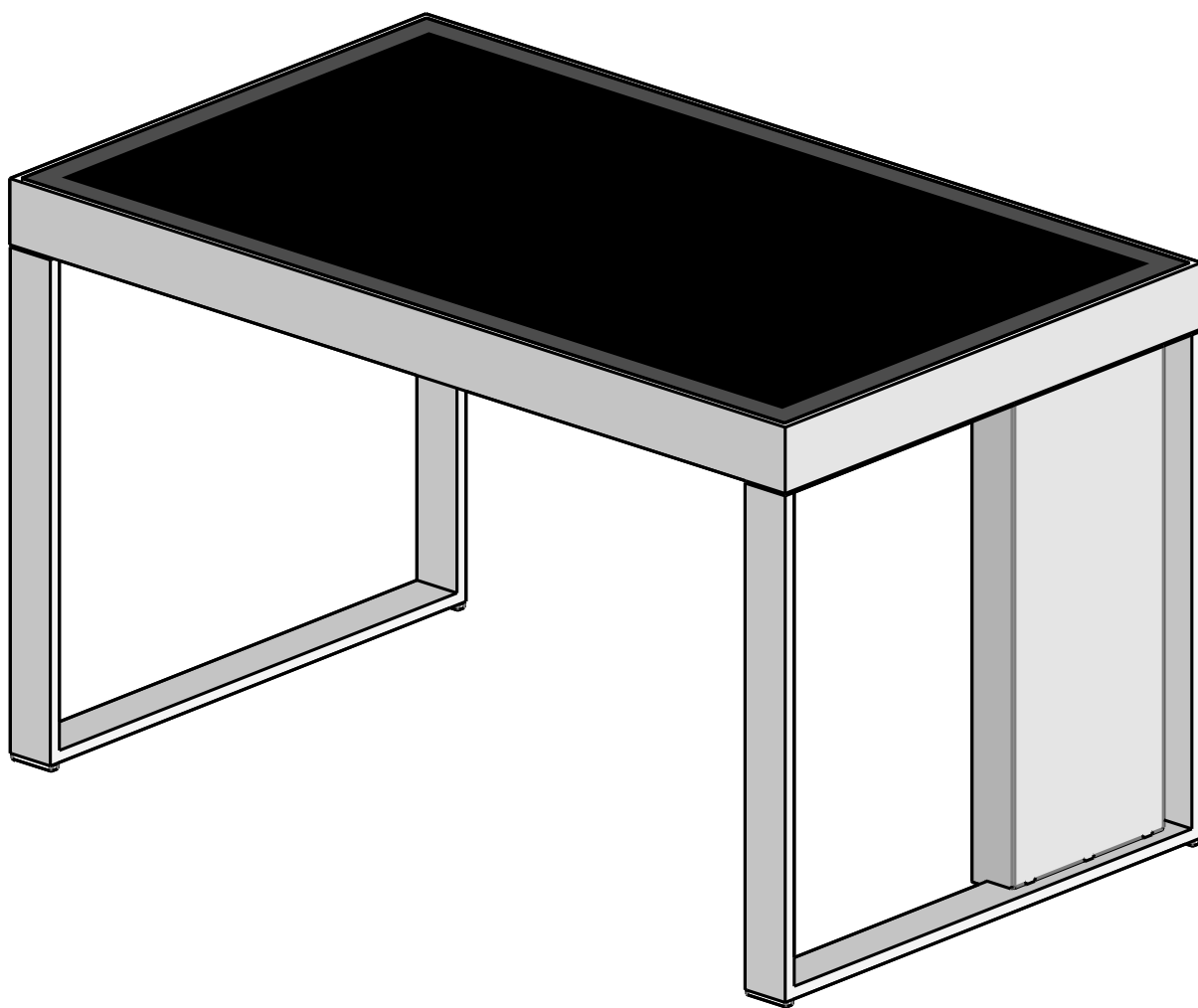
Display	1x HDMI 2.1b / 3x DisplayPort 2.1b
Netzwerk	WIFI 7 / 2x 2.5 Gbps LAN / Bluetooth 5.4
USB	5x USB 3.2 Gen2 Typ A, 2x Thunderbolt 4

Sonstiges

Maße (LxBxH)	210 x 203 x 62.2 mm
Stromversorgung	Externes Netzteil
Betriebsspannung	100 – 240 VAC
Leistungsaufnahme	330 W
Betriebssystem	Windows 11 Professional
	nicht für 24/7 Betrieb geeignet

9.2. Technische Zeichnungen Scape® Pro 65

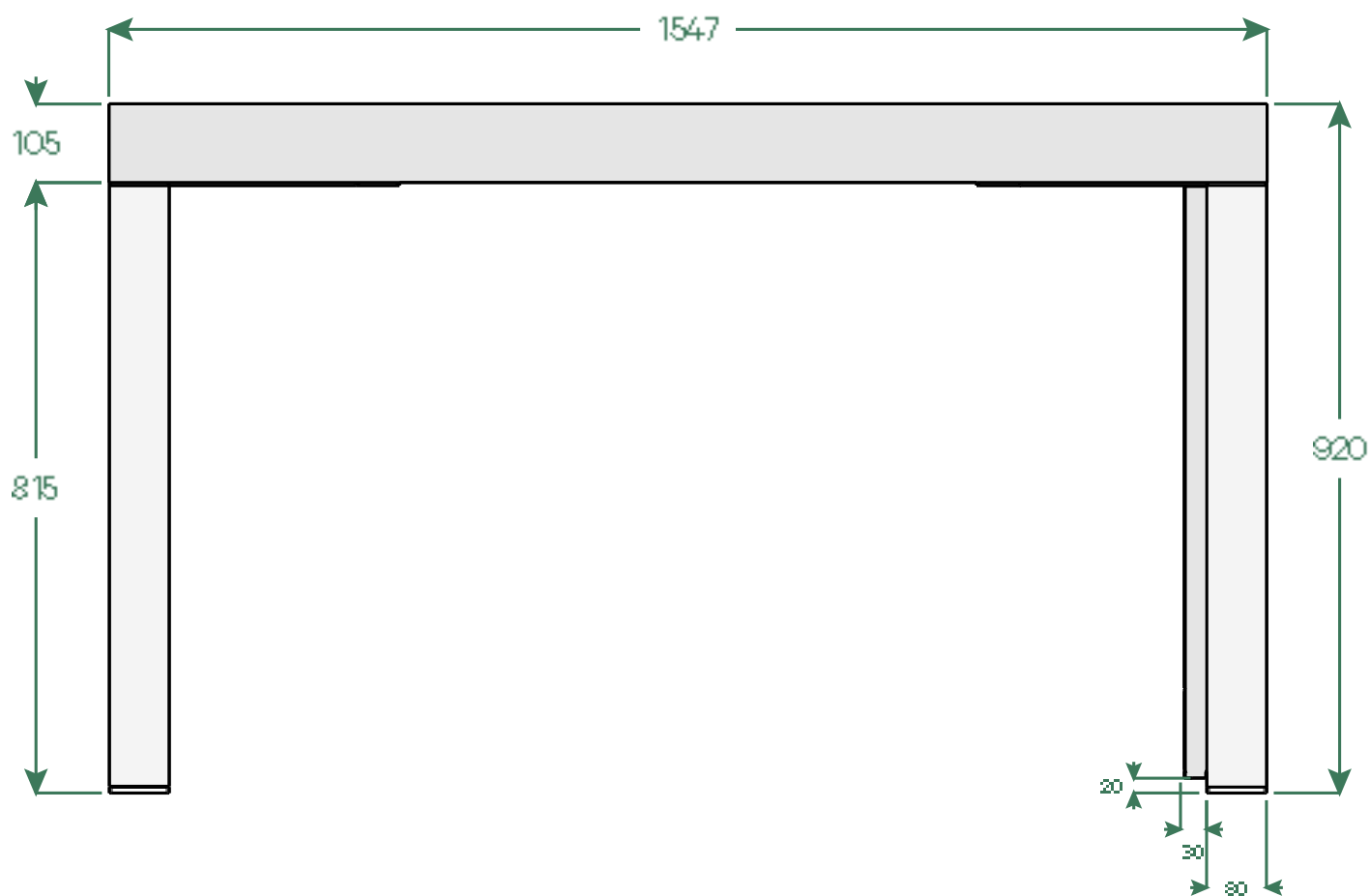
9.2.1. Perspektive



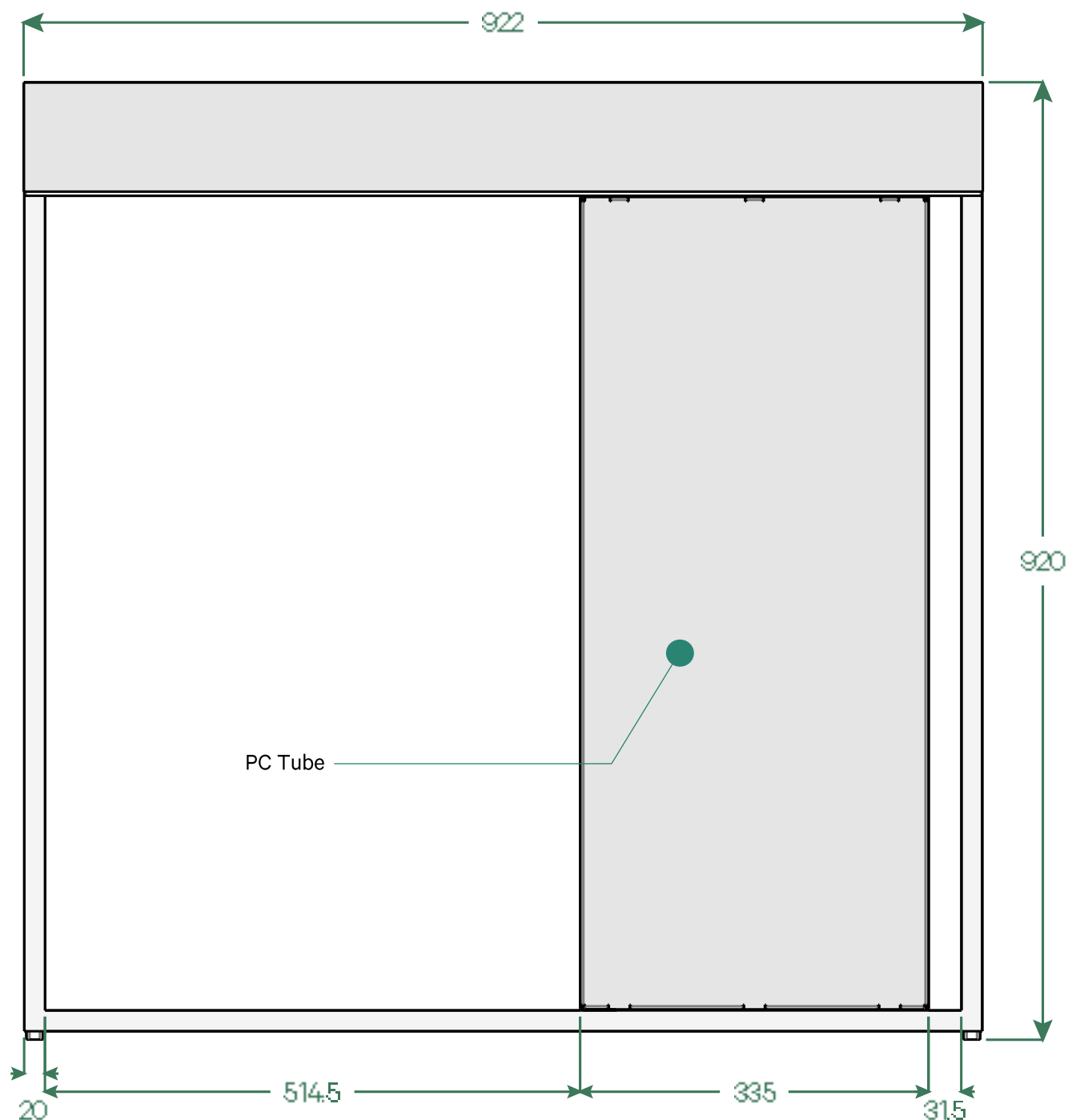
9.2.2. Draufsicht



9.2.3. Vorderansicht

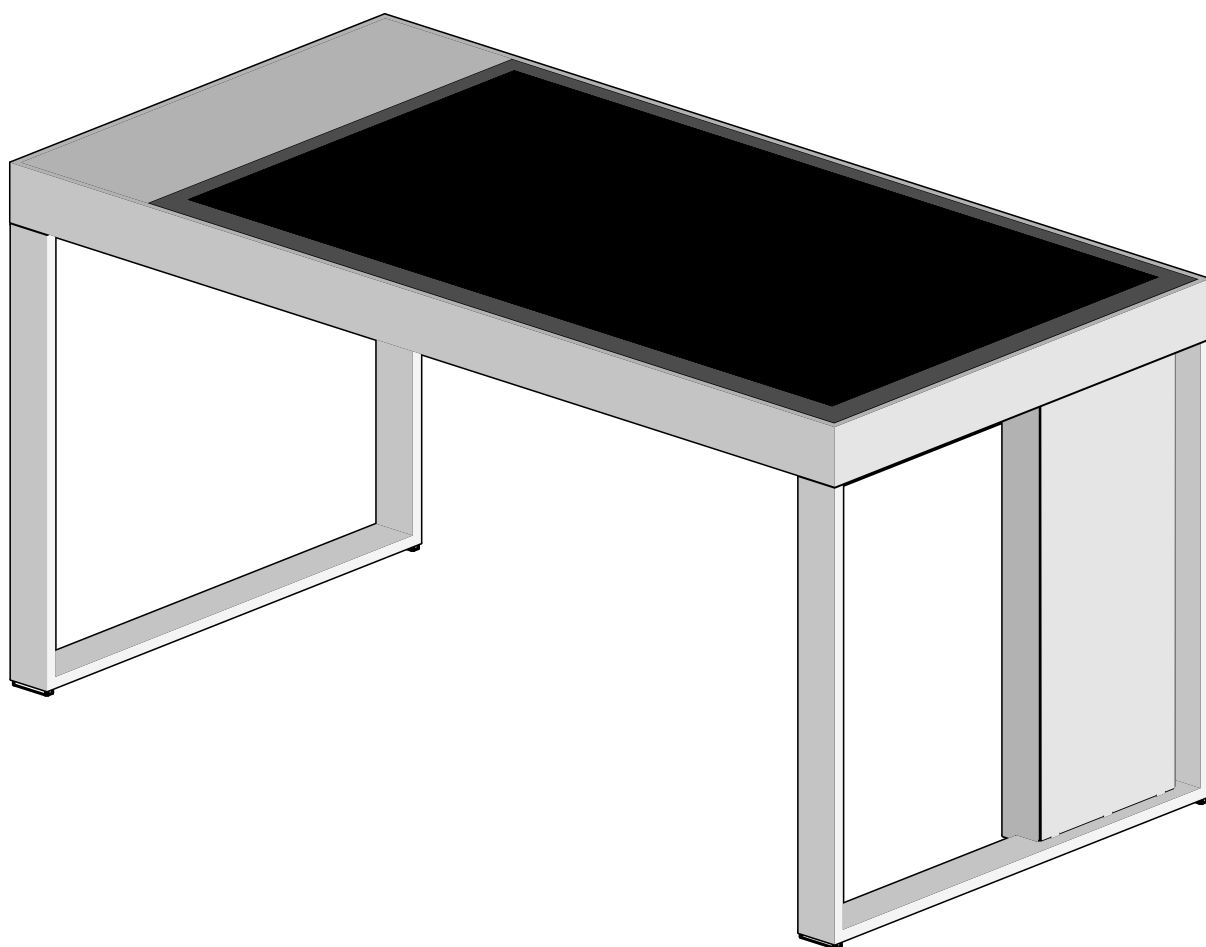


9.2.4. Seitenansicht, rechts



9.3. Technische Zeichnungen Scape® Pro 65 SL

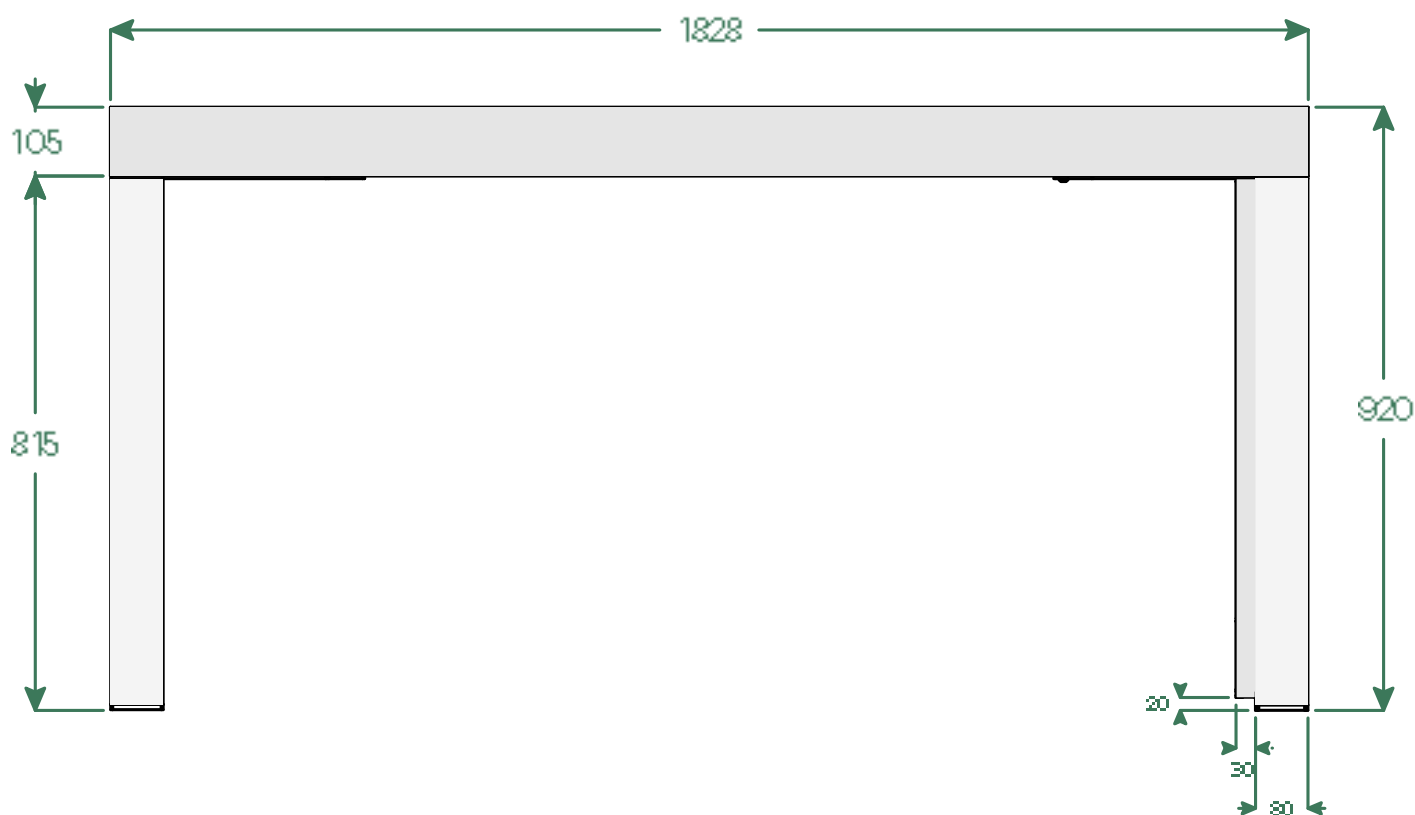
9.3.1. Perspektive



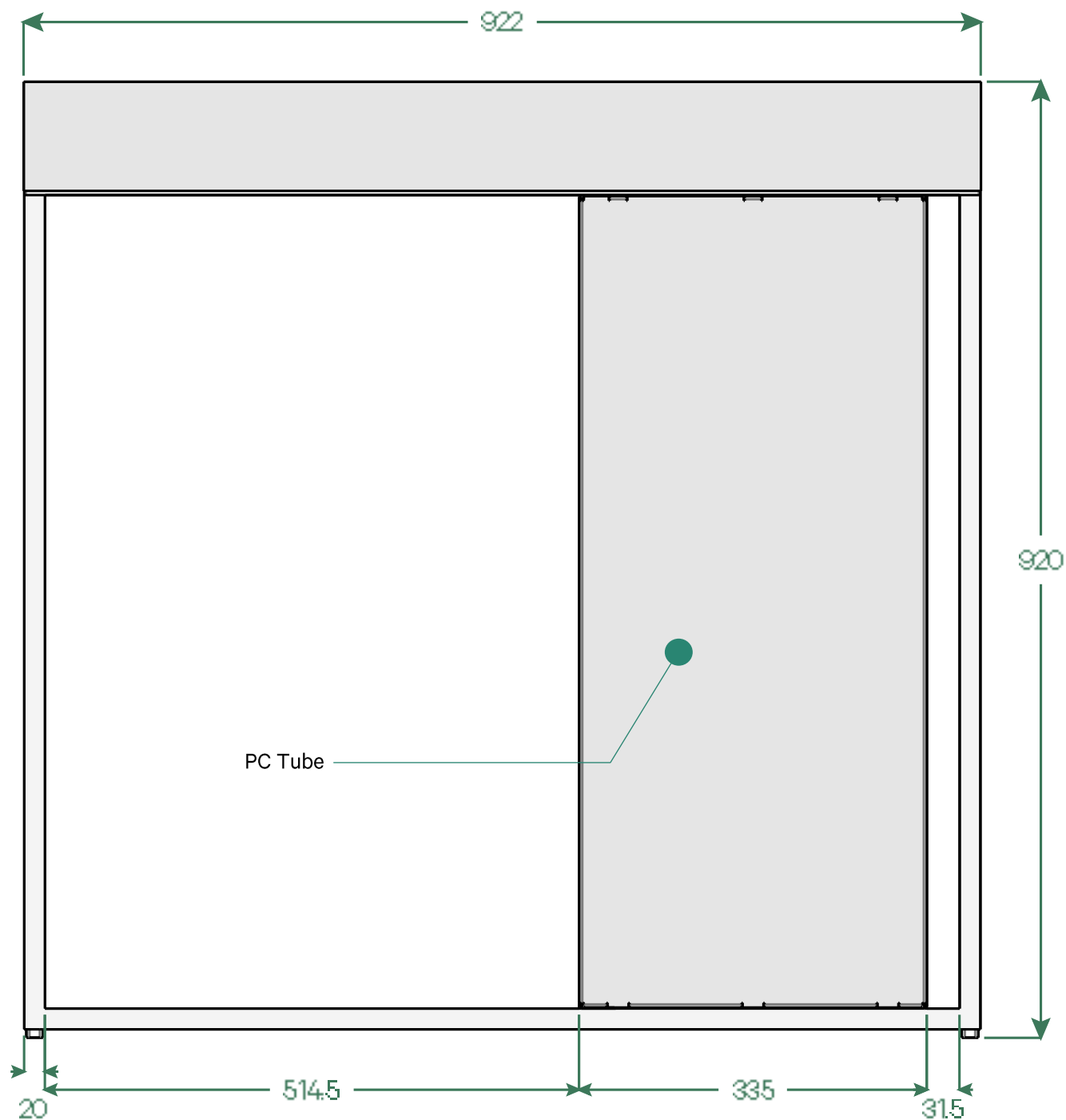
9.3.2. Draufsicht



9.3.3. Vorderansicht

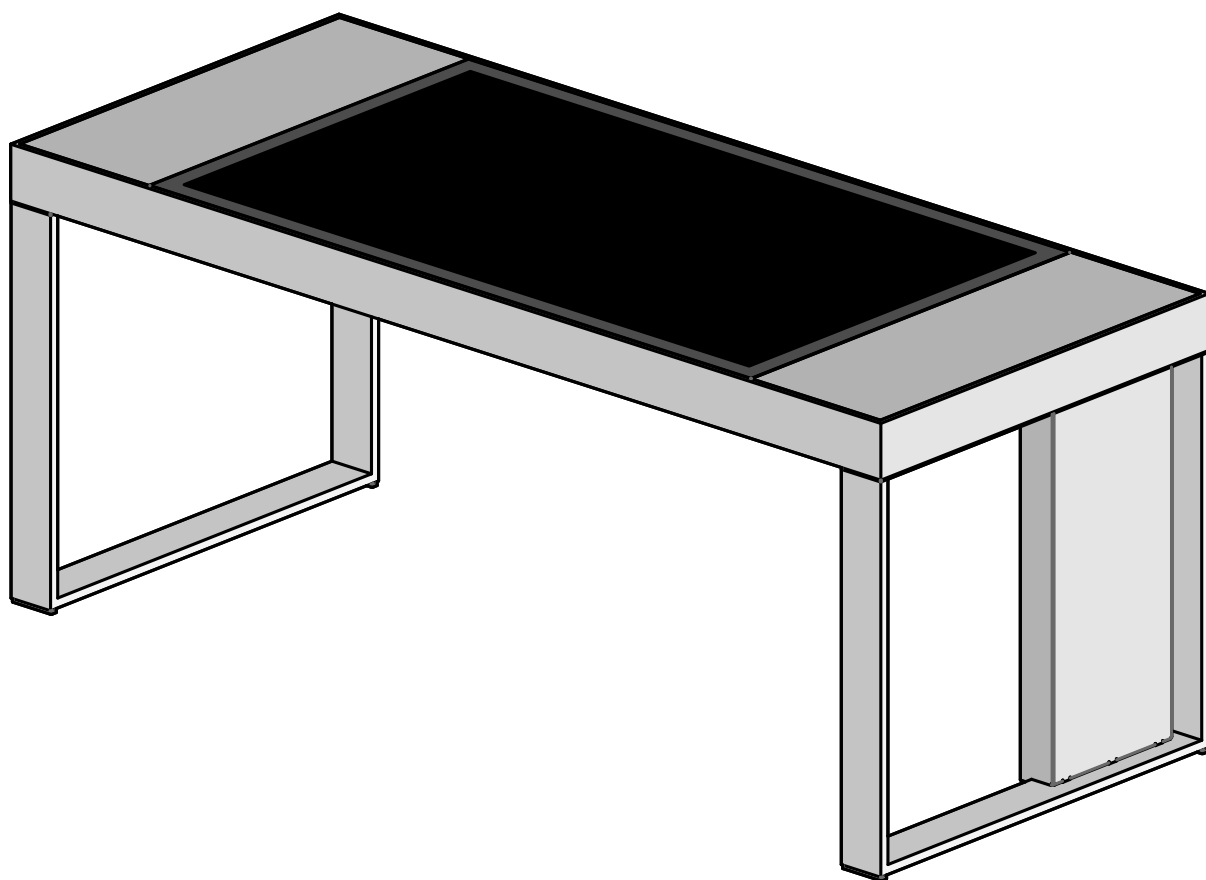


9.3.4. Seitenansicht, rechts

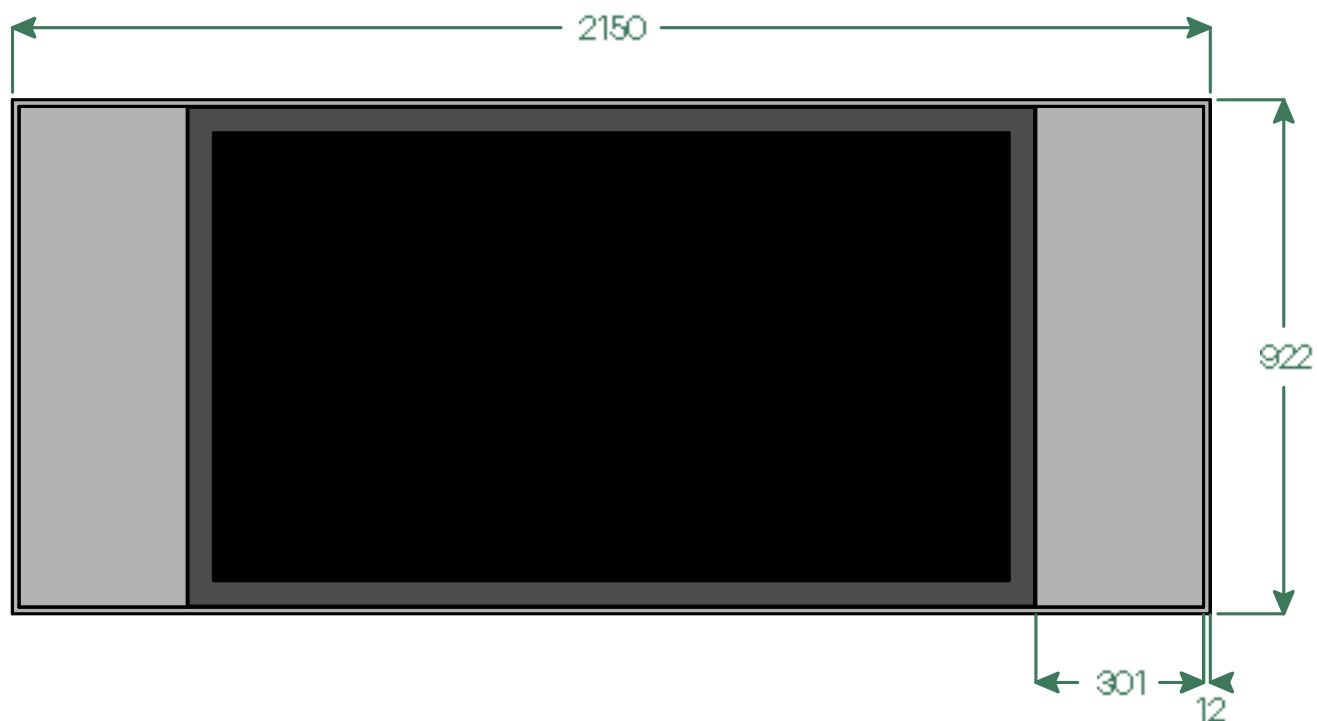


9.4. Technische Zeichnungen Scape® Pro 65 L

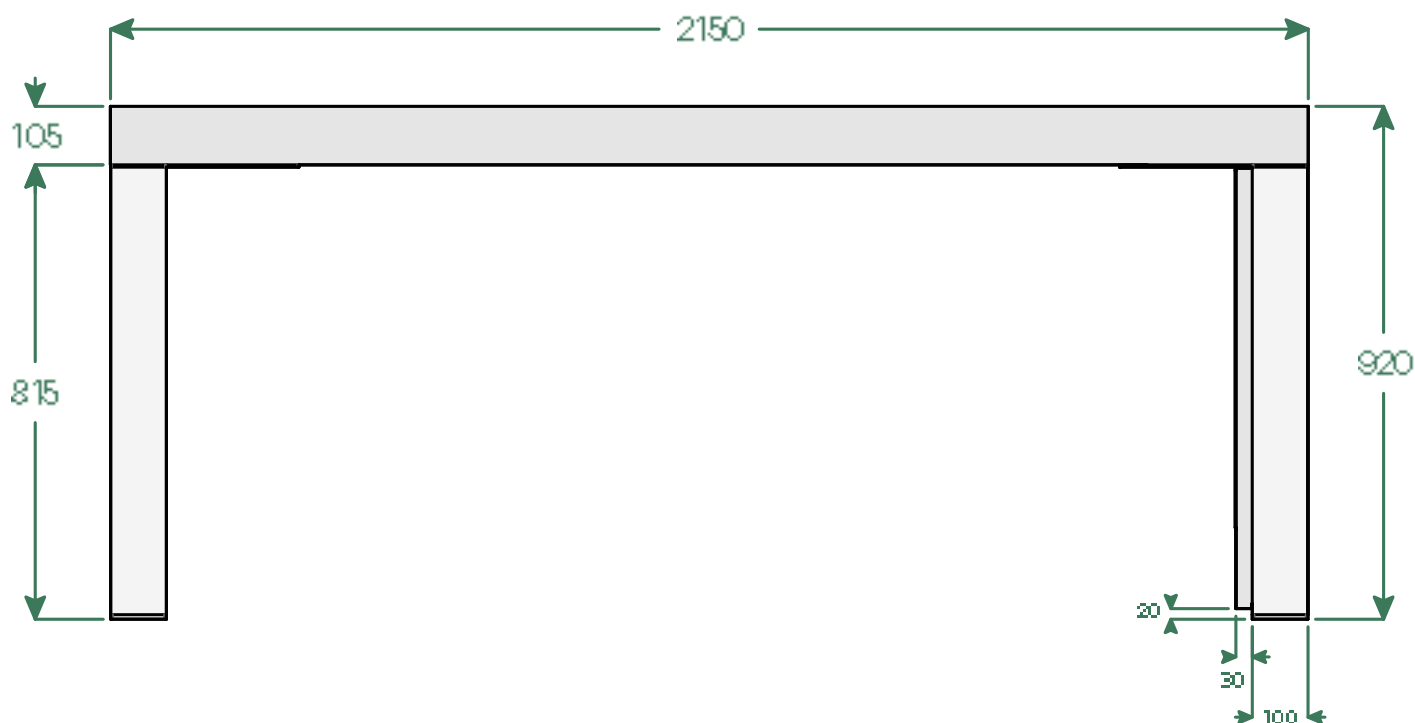
9.4.1. Perspektive



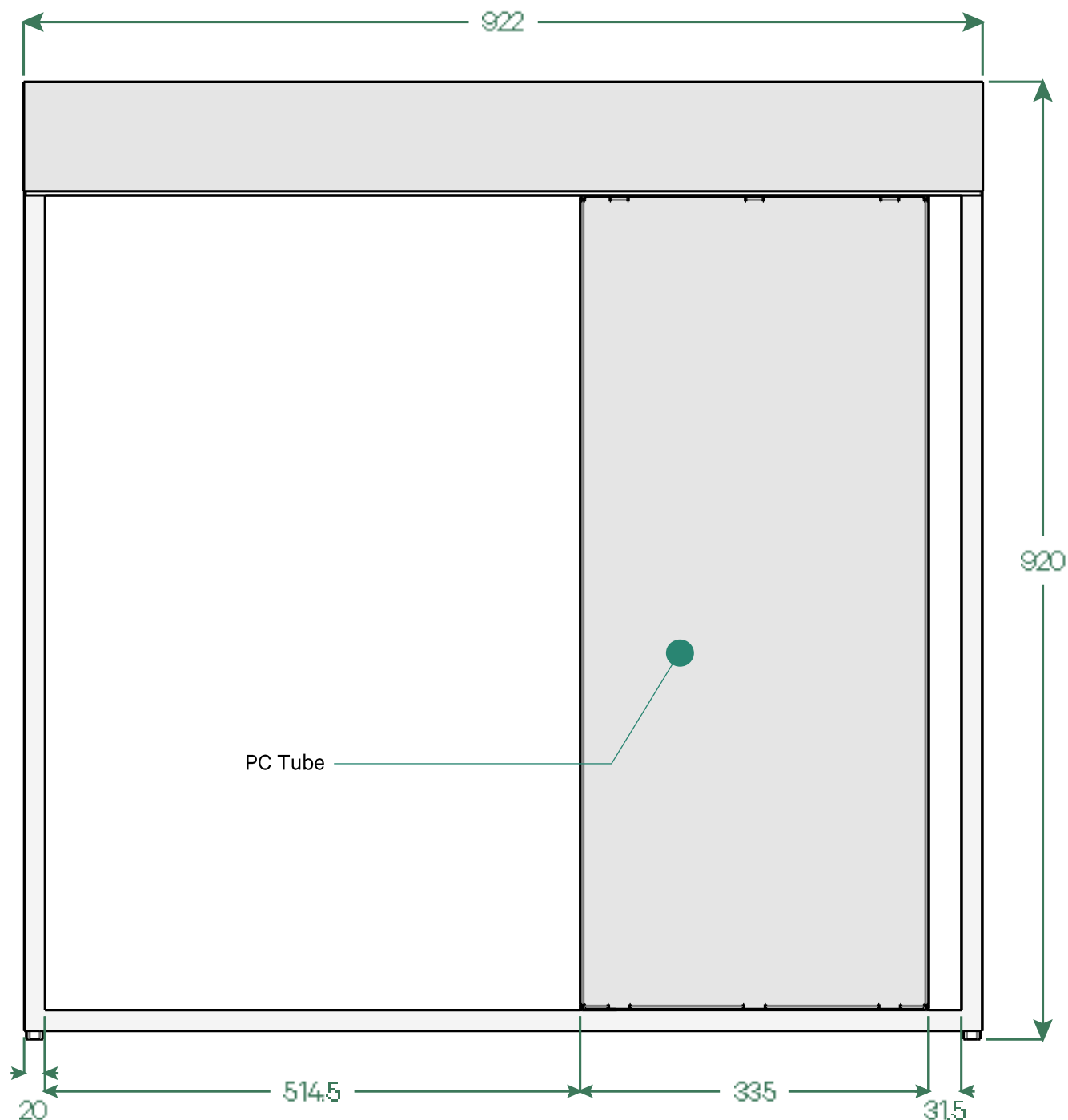
9.4.2. Draufsicht



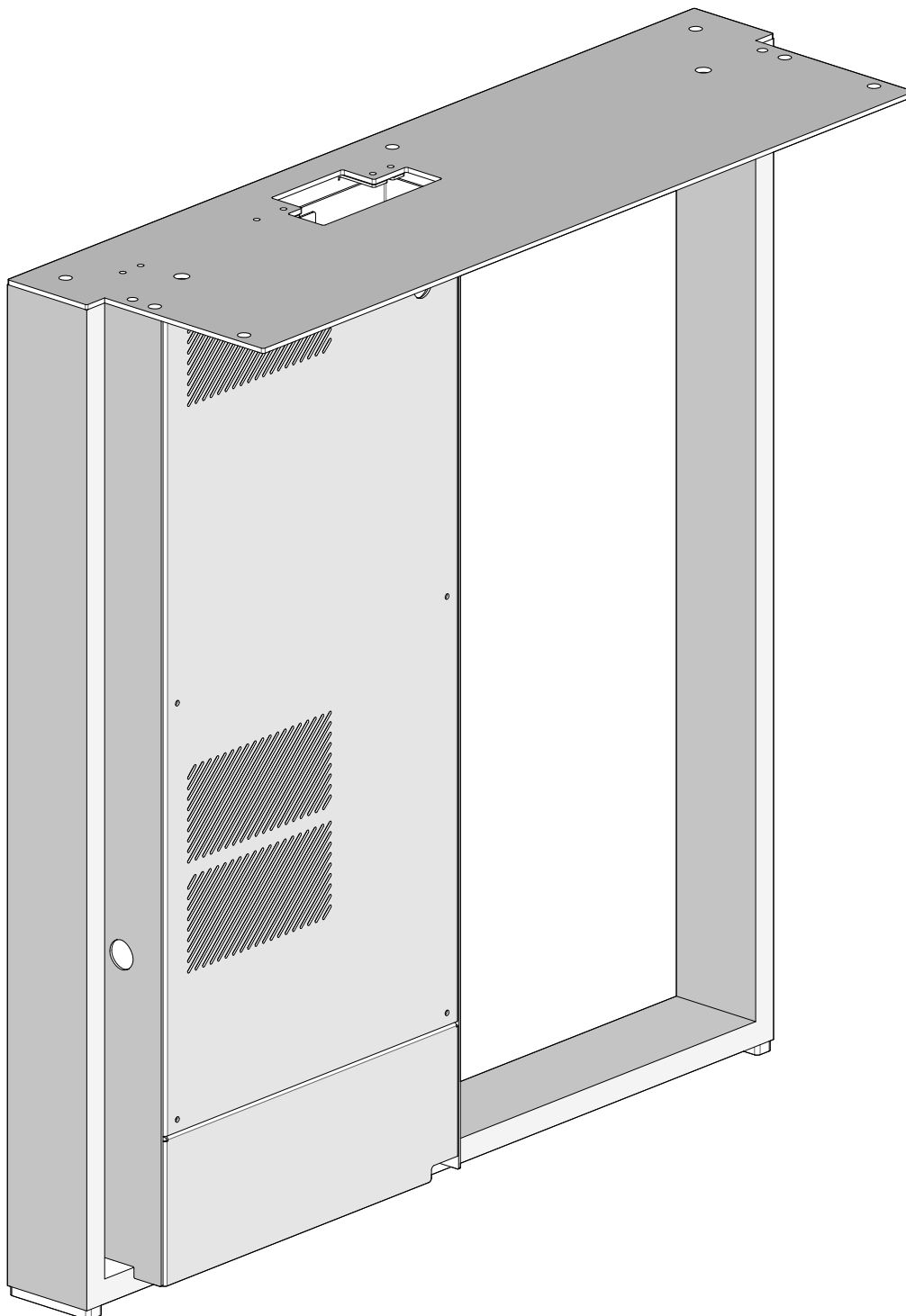
9.4.3. Vorderansicht



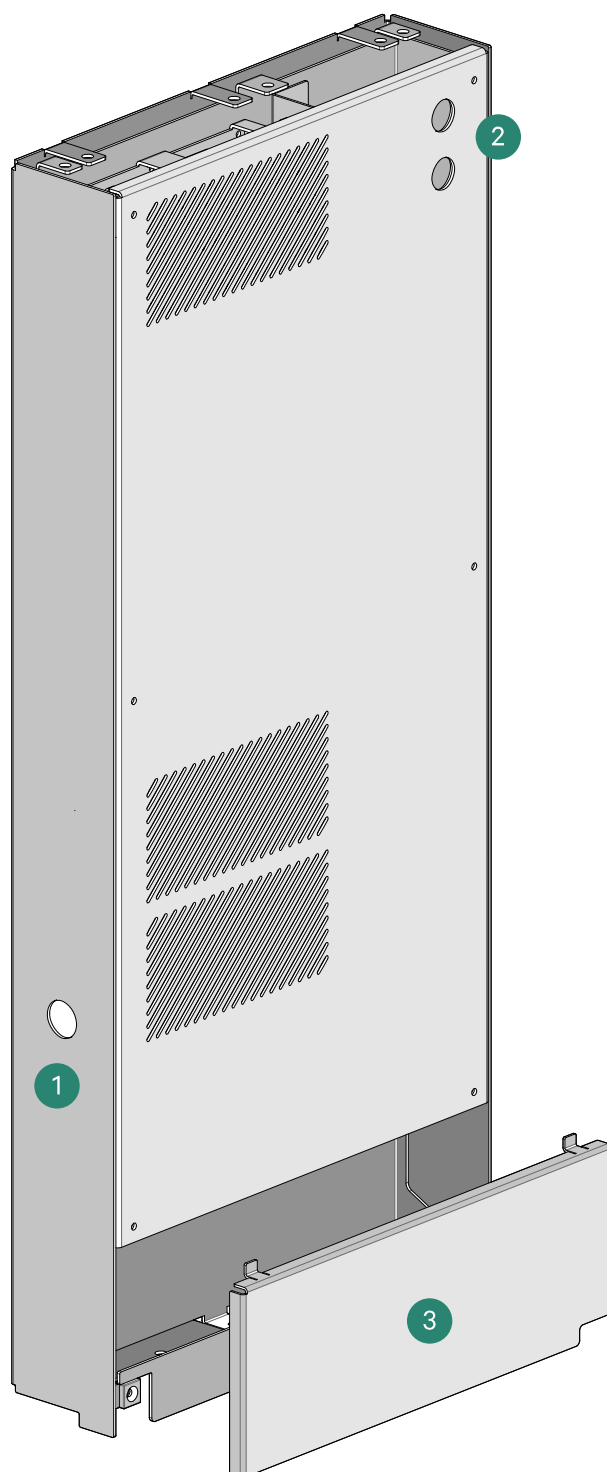
9.4.4. Seitenansicht, rechts



9.5. Tube mit Tischbein



9.5.1. Detail – Tube

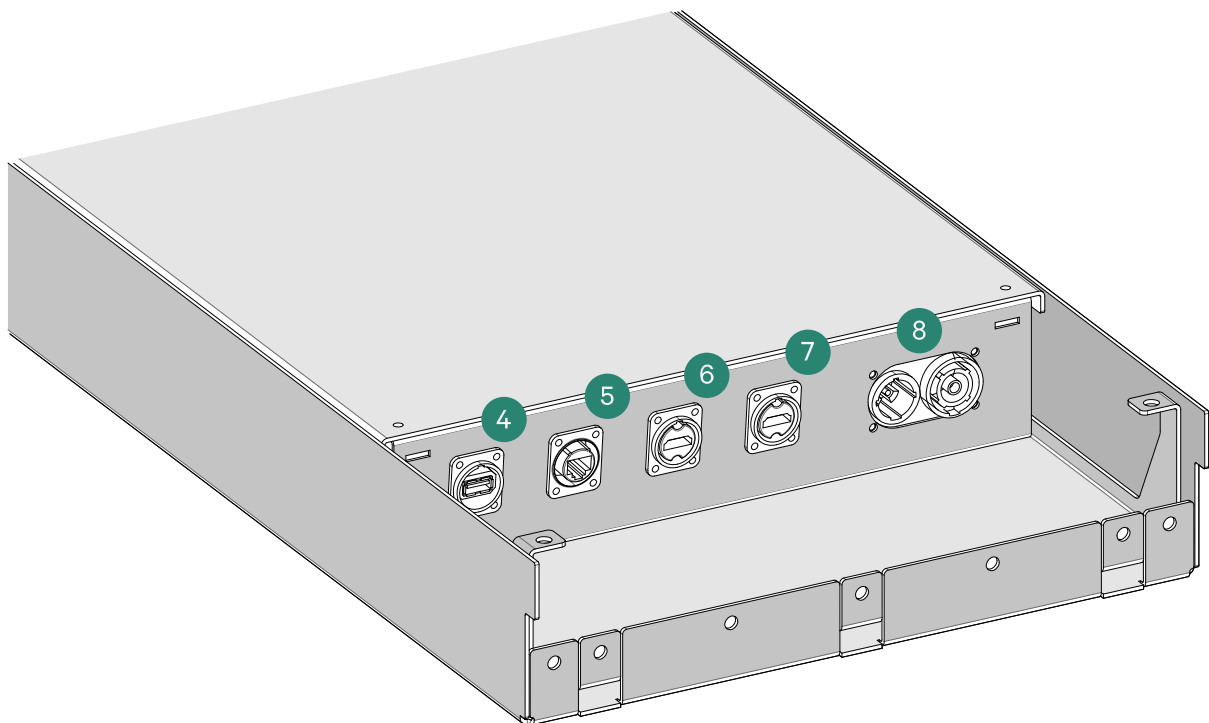


1	Ein- / Aus- Schalter
---	----------------------

2	WLAN-Antennenanschluss (SMA) mit WLAN-Antenne
	USB 3 (Typ A)

3	Abdeckblech für Strom- und Peripherie- Anschlüsse
---	---

9.5.2. Detail – Tube-Anschlüsse



4	USB 3 (Typ A)
5	RJ45-Netzwerkanschluss
6	HDMI 2.0
7	HDMI 2.0
8	powerCON TRUE1 Stromversorgung – Eingang und Ausgang

Interactive Scape GmbH

Wilhelmine-Gemberg-Weg 6, D-10179 Berlin

T +49 30 69 809 41-00, F +49 30 69 809 429

www.interactive-scape.com, info@interactive-scape.com