

Scape®

Tangible

Betriebsanleitung

Scape® Tangible

Betriebsanleitung

Inhalt

1. Allgemeines	4
1.1. Sicherheitshinweise	4
1.2. Lieferumfang	6
1.3. Informationen zur Reinigung	6
1.4. Transporthinweise	6
2. Funktion und Aufbau	7
2.1. Funktionen	7
2.2. Anschlüsse & Bedienelemente	7
2.3. Fernbedienung	8
3. Montage	9
4. Anschließen	11
4.1. Hinweise	11
4.2. Anschluss an die Stromversorgung	11
4.3. Anschluss an den PC	11
4.4. Anschluss an das Netzwerk	11
5. Einschalten	12
6. Bildschirmeinstellungen – OSD	13
6.1. OSD (Bildschirmanzeige) verwenden	13
7. Hinweise zur Fehlerbehebung	14
7.1. Hersteller – Support	14
7.2. Probleme und Lösungen	14
8. Anhang	15
8.1. Technische Daten	15

Hinweise

Dies ist ein Gerät der Klasse A nach EN55022.

Lesen Sie dazu auch 1.1 Sicherheitshinweise – Funkstörungen und Interferenzen.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1 this device may not cause harmful interference, and (2 this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.



Dieses Handbuch gilt für folgende Geräte:

- Scape® Tangible 43" (st43-004 R1.1)
- Scape® Tangible 55" (st55-004 R1.1)
- Scape® Tangible 65" (st65-004 R1.1)

Informationen in diesem Dokument können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

©2018 Interactive Scape GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Das Dokument oder Ausschnitte aus dem Dokument dürfen ohne vorherige Genehmigung durch die Interactive Scape GmbH nicht vervielfältigt werden.

Die Interactive Scape GmbH haftet nicht für in diesem Dokument enthaltene Fehler und sonstige Neben- oder Folgeschäden, die aus der Lieferung, dem Einsatz oder der Verwendung dieses Materials resultieren.

Alle in diesem Dokument genannten Produktbezeichnungen sind Marken bzw. eingetragene Marken ihrer jeweiligen Besitzer.

1. Allgemeines

Dieses Handbuch beschreibt die sichere Inbetriebnahme, Konfiguration und den vorschriftsmäßigen Betrieb des **Scape® Tangible**.

Beachten Sie ggf. ergänzende Dokumente, wie zum Beispiel Installationsanleitungen.

1.1. Sicherheitshinweise

Beachten Sie vor Inbetriebnahme und während des Betriebes Ihres **Scape® Tangible** die folgenden Sicherheitshinweise, um sich selbst, Ihre Umgebung und den **Scape® Tangible** vor Schäden zu bewahren.

Brände und Stromschläge

Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen.

- Verzichten Sie möglichst auf den Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln.
- Verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.

Überhitzung

Durch Wärmestau kann es zur Überhitzung des Bildschirms kommen. Dies kann zu Schäden am Gerät führen.

- Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation rund um den **Scape® Tangible**.
- Achten Sie darauf, dass sämtliche Lüftungsschlitze am Bildschirm immer frei sind.

Überspannungsschäden durch Blitzschlag

Bei Gewitter besteht an angeschlossenen Elektrogeräten die Gefahr von Überspannungsschäden durch Blitzeinschlag.

- Installieren Sie den **Scape® Tangible** nicht bei Gewitter.
- Trennen Sie die Geräte bei Gewitter vom Stromnetz.

Nässe, Flüssigkeit und Dämpfe

Nässe, Flüssigkeiten und Dämpfe, die in das Innere des **Scape® Tangible** gelangen, können elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen.

- Verwenden Sie den **Scape® Tangible** nur innerhalb von Gebäuden.
- Lassen Sie keine Flüssigkeiten in das Innere des **Scape® Tangible** gelangen.
- Schützen Sie Ihren **Scape® Tangible** vor Dämpfen und Feuchtigkeit.

Unsachgemäßes Reinigen

Unsachgemäßes Reinigen mit scharfen Reinigungs- und Lösungsmitteln oder tropfnassen Tüchern kann zu Schäden am **Scape® Tangible** führen.

- Beachten Sie die Informationen zur Reinigung Ihres **Scape® Tangible** ([Kapitel 1.3 Informationen zur Reinigung](#)).

Unsachgemäßes Öffnen und Reparieren

Durch unsachgemäßes Öffnen und unsachgemäße Reparaturen können Gefahren für Benutzer des Geräts entstehen.

- Öffnen Sie das Gehäuse des Gerätes nicht.
- Wenden Sie sich im Reparaturfall an den Hersteller bzw. den Fachhandel.

Funkstörungen und Interferenzen

Funkstörungen können von jedem Gerät erzeugt werden, das elektromagnetische Signale abgibt. Durch die Vielzahl an Geräten, die Funkwellen senden und empfangen, kann es zu Störungen durch sich überlagernde Funkwellen kommen.

- Benutzen Sie den **Scape® Tangible** nicht an Orten, an denen der Gebrauch von Funkgeräten verboten ist.
- Befolgen Sie – insbesondere in Krankenhäusern, ambulanten Gesundheitszentren, Arztpraxen und anderen medizinischen Einrichtungen – Hinweise und Anweisungen autorisierter Personen zum Ausschalten von Funkgeräten, um Störungen empfindlicher medizinischer Geräte zu vermeiden.
- Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt oder dem Hersteller Ihres Medizingerätes (Herzschrittmacher, Hörhilfe, Implantat mit elektronischer Steuerung, usw.), ob dieses mit der Nutzung Ihres **Scape® Tangible** störungsfrei funktioniert.
- Halten Sie gegebenenfalls den von Herstellern medizinischer Geräte empfohlenen Mindestabstand von 15 cm ein, um Störungen Ihres Medizingerätes zu vermeiden.

Explosionsgefährdete Umgebungen

Unter ungünstigen Umständen können Funkwellen in der Nähe von explosionsgefährdeten Umgebungen Feuer oder Explosionen auslösen.

- Installieren und betreiben Sie den **Scape® Tangible** nicht in der Nähe explosionsgefährdeter Umgebungen, entflammbarer Gase, Gebieten, in denen die Luft Chemikalien oder Partikel wie Getreide, Staub oder Metallpulver enthält, sowie in der Nähe von Sprenggeländen.
- Befolgen Sie an Orten mit potenziell explosionsgefährdeten Atmosphären und in der Nähe von Sprenggeländen Hinweise zum Ausschalten von elektronischen Geräten, um Störungen der Spreng- und Zündsysteme zu vermeiden.

Belastung und Beschädigung der Oberfläche

Raue, harte oder scharfkantige Materialien und schwere Gegenstände können die Bildschirmoberfläche des **Scape® Tangible** beschädigen.

- Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf dem Bildschirm ab.
- Verwenden Sie nur Objekte mit glatten oder weichen Böden auf dem Bildschirm.
- Reinigen Sie die Unterseiten der Objekte vor und nach jeder Benutzung.

- Die Glasoberfläche steht an jeder Seite 1,5 mm über. Stellen Sie den **Scape® Tangible** daher nie auf die Kante. Achten Sie bei senkrechter Lagerung und beim Transport darauf, dass das Gerät original verpackt oder ausreichend weich gelagert ist.

1.2. Lieferumfang

Folgendes Zubehör liegt Ihrem **Scape® Tangible** bei:

- Kaltgeräteleitung zum Anschluss an das Stromnetz
- Netzwerkleitung zum Anschluss an ein lokales Netzwerk
- USB-Kabel zur direkten Verbindung mit einem PC
- Infrarotfernbedienung (Empfänger auf der Geräterückseite)
- Schraubenabdeckung
- Bildschirmreinigungsset
- Betriebsanleitung (ggf. per Email)

1.3. Informationen zur Reinigung

Der Touchsensor des **Scape® Tangible** muss in der Regel nicht gewartet werden. Trotzdem ist es empfehlenswert die Glasoberfläche des Bildschirms regelmäßig zu reinigen.

- Trennen Sie das Gerät vor dem Reinigen vom Stromnetz.
- Typischerweise eignen sich eine Lösung aus Isopropyl-Alkohol und Wasser (Mischungsverhältnis 50:50) oder das beiliegende Bildschirmreinigungsset am besten für die Reinigung des Touchsensors.
- Geben Sie die Lösung auf ein weiches, fusselfreies Tuch. Vermeiden Sie grobe Materialien.
- Befeuchten Sie das Tuch und reinigen Sie die Glasoberfläche. Geben Sie die Flüssigkeit ausschließlich auf das Tuch und nie direkt auf das Gerät. Dadurch vermeiden Sie, dass Flüssigkeit in das Geräteinnere eindringt oder Flecken am Rahmen verursacht.

1.4. Transporthinweise

Am sichersten transportieren Sie Ihr Gerät in einem Flightcase für den **Scape® Tangible** (separat erhältlich).

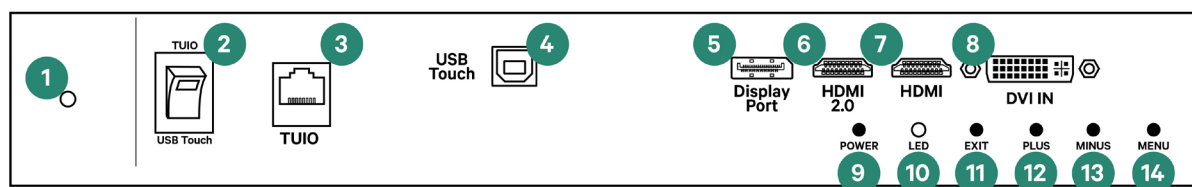
- Transportieren Sie das Gerät aufrechtstehend.
- Transportieren Sie das Gerät nicht kopfüber.
- Sichern Sie das Gerät gegen Verrutschen und Kippen.

2. Funktion und Aufbau

2.1. Funktionen

Bildschirm	3840 x 2160 (UHD) 60 Hz
	16,7 Millionen Farben
	8 ms Reaktionszeit
Anschlüsse	2x HDMI
	1x DisplayPort
Touchsensor	3M – PCAP (80 Touches)
	(optional) integrierte Capore® Touch- und Objekterkennung

2.2. Anschlüsse & Bedienelemente



1	IR-Sensor für Fernbedienung
2	Umschaltung Touch TUIO / USB Touch
3	RJ-45 Lan-Schnittstelle – zur Verwendung des Capore® Touch & Object Assistant
4	USB-Anschluss Typ B – zur direkten Verbindung von Touch und PC
5	DisplayPort Eingang
6	HDMI 2.0 Eingang (UHD 60 Hz)
7	HDMI-Eingang
8	DVI-Eingang
9	Stand-by *17
10	Status-LED
11	OSD schließen / Zurück / Input-Auswahl anzeigen *21
12	Plus / Rechts *23
13	Minus / Links *22
14	OSD Anzeigen / Auswahl bestätigen *20

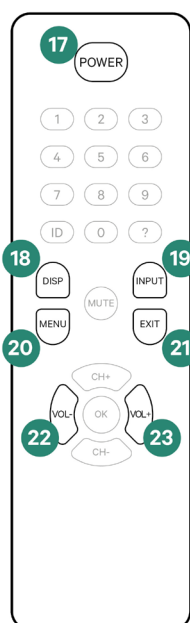
*analog zur Taste auf der Fernbedienung



15 Kaltgerätebuchse zum Anschluss an 230 V, 50 Hz

16 Hauptschalter der Stromversorgung

2.3. Fernbedienung



17 Stand-by *19

18 Anzeige-Modus-Auswahl anzeigen

19 Input-Auswahl anzeigen

20 OSD Anzeigen / Auswahl bestätigen *14

21 OSD schließen *11

22 Links / Minus *13

23 Rechts / Plus *12

*analog zur Taste am Screen

Alle nicht beschriebenen Tasten der Fernbedienung werden für den Betrieb des **Scape® Tangible** nicht benötigt und haben keine Funktion.

3. Montage

Achten Sie bei der Montage oder dem Einbau des **Scape® Tangible** darauf, dass ausreichend Platz für die Belüftung zur Verfügung steht.

Der **Scape® Tangible** ist sowohl für den aufrechten oder hängenden Betrieb, als auch für den Betrieb in der Waagerechten zugelassen.

Zur Belüftung verfügt der **Scape® Tangible** auf der Rückseite über 6 Lüfter zur Frischluftversorgung – jeweils 3 zum Ansaugen und 3 zum Ausblasen. Sowohl Einlass- als auch Auslassseite fördern 0,5 m³ Luft / min.



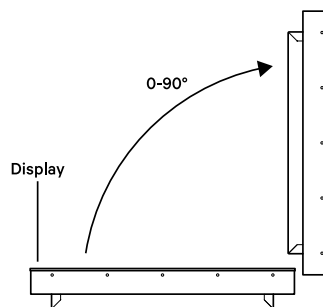
Sowohl aufrecht als auch liegend betrieben müssen auf der Rückseite des Gerätes mindestens 10 cm Luft zum nächsten Hindernis verbleiben.

Beachten Sie, dass bei vollständiger Einhausung des Gerätes ausreichend Luft zu den Lüftern gelangt und abtransportiert werden kann.

Wenn möglich, sichern Sie den Bildschirm bei hängender Montage gegen Absturz zusätzlich an den auf der Oberseite montierten Metallösen.

Bei Bedarf können Sie die Metallösen herausschrauben und die mitgelieferten Abdeckkappen einsetzen.

Der **Scape® Tangible** darf ausschließlich in einem Kippwinkel von 0° – 90° betrieben werden.



Scape® Tangible 65:

Bei liegender Montage (0° Kippwinkel muss der Bildschirm mindestens an seinen 4 Ecken getragen werden. Ideal liegt der Rahmen vollständig umlaufend auf.

Der **Scape® Tangible** wird mit VESA kompatiblen Gewinden geliefert. An den Gewinden kann der Monitor im Querformat montiert werden.

Für die Montage mit VESA-Haltewinkeln muss eine geeignete Wandhalterung verwendet werden, deren Traglast dem Gewicht des Monitors entspricht. Zur Befestigung der VESA-Halterung müssen 4 Metall-Schrauben M6x25 verwendet werden.

VESA-Formate:

MIS-F 400 x 400 mm (M6)

MIS-F 600 x 400 mm (M6)

MIS-F 800 x 400 mm (M6)

4. Anschließen

4.1. Hinweise

Beachten Sie beim Aufstellen des Gerätes folgende Hinweise:

- Geben Sie dem Gerät ausreichend Zeit, um sich an die Umgebungstemperatur anzupassen. Anderenfalls kann das Gerät durch Kondenswasser im Geräteinneren beschädigt oder zerstört werden.
- Betreiben Sie den **Scape® Tangible** nur in Innenräumen.
- Setzen Sie den **Scape® Tangible** keiner direkten Sonneneinstrahlung aus.

4.2. Anschluss an die Stromversorgung

Schließen Sie den **Scape® Tangible** mit der mitgelieferten Kaltgeräteleitung über die Stromanschlussbuchse an der Unterseite des Gerätes (siehe **Kapitel 2.2 – Anschlüsse & Bedienelemente – Punkt 15**) an das Stromnetz an. Stecken Sie dazu erst den Kaltgerätestecker in den entsprechenden Anschluss und danach den Schutzkontakt-Stecker in die Steckdose.

Wenn Sie das Gerät vom Stromnetz trennen, greifen Sie zum Ziehen immer den Stecker und ziehen Sie nicht am Kabel. Berühren Sie den Stecker nicht mit nassen Händen.

4.3. Anschluss an den PC

Verbinden Sie das Display mit dem beiliegenden HDMI-Kabel über HDMI (siehe **Kapitel 2.2 – Anschlüsse & Bedienelemente – Punkt 6**) mit Ihrem Applikations-PC.

Das Display erkennt die gewählte Schnittstelle automatisch.

Um das Gerät ohne **Capore®** Touch- & Objekterkennung zu nutzen, verbinden Sie den USB-Anschluss an der Unterseite des **Scape® Tangible** (siehe **Kapitel 2.2 – Anschlüsse & Bedienelemente – Punkt 4**) direkt mit Ihrem Applikations-PC. Stellen Sie den Umschalter für das Touch Signal auf „Touch USB“ (siehe **Kapitel 2.2 – Anschlüsse & Bedienelemente – Punkt 2**).

4.4. Anschluss an das Netzwerk

Der **Scape® Tangible** funktioniert vollständig ohne Internetverbindung.

Um **Capore®** Objekterkennung bzw. Touch über TUIO zu nutzen, verbinden Sie den Netzwerkanschluss an der Unterseite des **Scape® Tangible** (siehe **Kapitel 2.2 – Anschlüsse & Bedienelemente – Punkt 3**) mit Ihrem Applikations-PC oder Ihrem bestehenden Netzwerk, über das Ihr Applikations-PC erreichbar ist. Stellen Sie den Umschalter für das Touch Signal auf „TUIO“ (siehe **Kapitel 2.2 – Anschlüsse & Bedienelemente – Punkt 2**).

Die Standard-IP-Adresse der integrierten **Capore® API Box** ist 10.0.0.20, Subnetz 255.255.255.0.

Die **Capore® API Box** kann IP-Adressen von einem DHCP-Server erhalten. Sie erreichen die **Capore® API Box** dann über die zugewiesene IP-Adresse oder den Hostname (erfordert einen DNS-Server im Netzwerk). Den Hostname finden Sie auf dem Typenschild auf der Unterseite des **Scape® Tangible**.

Zur weiteren Einrichtung der **Capore®** Touch- & Objekterkennung lesen Sie die Betriebsanleitung zum „**Capore® Touch- & Object Assistant**“.

5. Einschalten

Schalten Sie Ihr Gerät am Hauptschalter (siehe **Kapitel 2.2 – Anschlüsse & Bedienelemente – Punkt 16**) ein. Schalten Sie zuerst das Display ein und anschließend Ihren PC.



Stellen Sie sicher, dass sich beim Einschalten des Gerätes keine Objekte auf dem Display befinden.

Berühren Sie das Touchdisplay während des Gerätestartes nicht. Andernfalls kommt es zu Fehlern bei der Touch- und Objekterkennung.

Das Gerät benötigt nach dem Einschalten etwa 1,5 Stunden, bis es seine endgültige Betriebstemperatur erreicht hat. Während dieser Zeit passt sich der Touchsensor des Gerätes ständig an seine Umgebung an. Dies wirkt sich direkt auf die Langzeit-Objekterkennung aus.



Sieht Ihre Anwendung vor, dass Capore® Objekte lange auf dem Gerät stehen, nutzen Sie die Objekterkennung erst, wenn das Gerät seine Betriebstemperatur erreicht hat.

6. Bildschirmeinstellungen – OSD

6.1. OSD (Bildschirmanzeige verwenden

Das OSD des **Scape® Tangible** bietet verschiedene Einstellungsmöglichkeiten für den Bildschirm, wie zum Beispiel „Signal-Eingang“, „Display-Modus“ und Farb- und Helligkeitseinstellungen.

Die Einstellungen ab Werk sind für die meisten Anwendungsfälle gut geeignet.

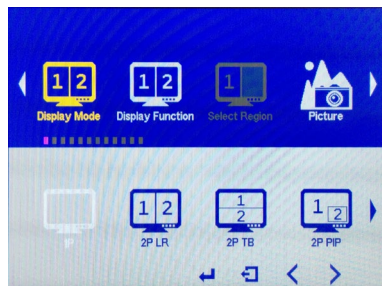
Drücken Sie zum Einblenden des OSD die Taste **Menu (20)** (siehe **Kapitel 2.2 – Anschlüsse & Bedienelemente – 14**). Navigieren Sie mit den Tasten **Plus (22)** und **Minus (23)** durch die einzelnen Menüpunkte.

Mit der Taste **Menu (20)** gelangen Sie in die nächste Ebene des ausgewählten Menüpunktes oder die Einstellung. Verwenden Sie die Tasten **Plus (22)** und **Minus (23)**, um die Werte für die jeweilige Einstellung anzupassen oder die entsprechende Option zu wählen.

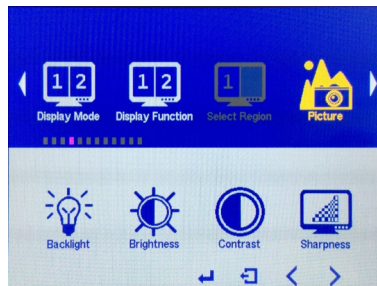
Die Taste **Menu (20)** aktiviert die gewählte Option und kehrt in die letzte Auswahlebene zurück.

Die Taste **Exit (21)** setzt die Einstellung auf ihren ursprünglichen Wert und kehrt in die nächst höhere Menüebene zurück bzw. schließt das OSD, wenn Sie sich auf der obersten Menüebene befinden.

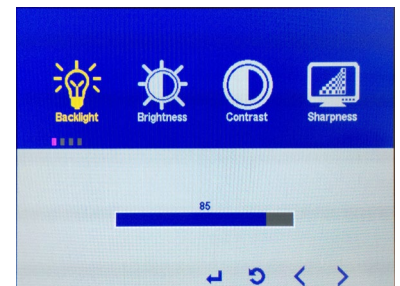
Das OSD wird nach einigen Sekunden Inaktivität automatisch beendet.



Menü geöffnet – Menüpunkt auswählen



Menüpunkt gewählt – bestätigen



Einstellung geöffnet – Wert einstellen

Bildquelle wählen

Wenn kein aktives Gerät an den gewählten Eingang des Bildschirms angeschlossen ist, können Sie das OSD nur eingeschränkt nutzen. Drücken Sie **Input (19)** oder **Exit (21)** auf der IR-Fernbedienung, um die Eingangsauswahl zu öffnen. Wählen Sie mit den Tasten **Plus (22)** und **Minus (23)** den passenden Eingang aus und bestätigen Sie die Auswahl mit der Taste **Menu (20)**.



Eingangsauswahl

Die Signalquelle ist standardmäßig auf „Auto“ eingestellt und erkennt den entsprechenden Eingang automatisch.

7. Hinweise zur Fehlerbehebung

Öffnen Sie nicht selbstständig das Gehäuse des **Scape® Tangible**.

Wenn Ihr **Scape® Tangible** nicht wie vorgesehen funktioniert, schauen Sie in **Kapitel 7.2 – Hinweise zur Fehlerbehebung – Probleme und Lösungen**, ob es eine Lösung für Ihr Problem gibt.

Sollten Sie keine Lösung finden, wenden Sie sich an den **Interactive Scape Hardware-Support**. Diesen erreichen Sie werktags unter **+49 30 698 094 150**.

7.1. Hersteller – Support

Interactive Scape GmbH
Wilhelmine-Gemberg-Weg 6
10179 Berlin

+49 (0)30 698 094 150

7.2. Probleme und Lösungen

Fehlerbild	Mögliche Ursache	Mögliche Fehlerbehebung
Der Bildschirm zeigt kein Bild, obwohl der PC eingeschaltet ist.	Das DisplayPort- oder HDMI-Kabel hat sich aus einer der Buchsen gelöst.	Überprüfen Sie den korrekten Sitz des Kabels am PC. Stecken Sie das Kabel in einen anderen Anschluss am PC.
	Der Bildschirm ist auf den falschen Eingang geschaltet.	Stellen Sie den Eingang korrekt ein (siehe Kapitel 6 – Bildschirmeinstellungen – OSD – Bildquelle wählen).
Der PC fährt nicht hoch.	Der PC bekommt keinen Strom.	Überprüfen Sie auf der Rückseite des PCs, ob der PC an die Stromversorgung angeschlossen ist.
Der PC oder der Bildschirm gehen unvermittelt aus.	Wackelkontakt in der Stromversorgung	Überprüfen Sie, ob das Gerät an die Stromversorgung angeschlossen ist und ob der Kaltgerätestecker korrekt sitzt.

8. Anhang

8.1. Technische Daten

Bildschirmdiagonale	43	1079,5 mm (42,5")
	55	1397,0 mm (55")
	65	1639,1 mm (64,53")
Auflösung		3840 x 2160 (UHD)
Helligkeit (Panel)		700 cd/m²
Kontrast (Panel)		3000:1
Hintergrundbeleuchtung		LED
Blickwinkel		178° / 178°
Farbumfang		16,7 Millionen
Latenz		8 ms
Backlight – Lebensdauer		60.000 h
Pixel-Klasse		ISO 9241-307 (Pixel Error Class II)
Touchcontroller		3M – PCAP
		80 Touches
		Handflächenerkennung
		Objekterkennung möglich (Capore®)
Schnittstellen	Touch	HID USB
		TUIO 1.1
Betriebszeitraum		24 Stunden / 7 Tage
Max. Umgebungsfuchte	Betrieb	10 ~ 90 % (nicht kondensierend)
	Lagerung	10 ~ 90 % (nicht kondensierend)
Max. Umgebungstemperatur	Betrieb	0 ~ 35 °C / 32 ~ 95 °F
	Lagerung	-20 ~ 60 °C / -4 ~ 140 °F
Betriebsspannung		100 – 240 VAC
Leistungsaufnahme	43	154W
	55	180W
	65	245W
Dimension (B x H x T)	43	990 x 587,5 x 81 mm
	55	1274 x 744 x 113 mm
	65	1521,5 x 896,4 x 94 mm
Gewicht	43	32 kg
	55	57 kg
	65	72 kg

Befestigung	VESA 400x400 mm, 600x400 mm, 800x400 mm	
Max. Kippwinkel	0° - 180°	
Luftdurchsatz Kühlung	0,5 m³ / min	
Material	Stahlblech	gepulvert (Feinstruktur), tiefschwarz (RAL9005)

Interactive Scape GmbH

Wilhelmine-Gemberg-Weg 6, D-10179 Berlin

T +49 30 69 809 41-00, F +49 30 69 809 429

www.interactive-scape.com, info@interactive-scape.com