

Scape X[®]

32 AIO

sx32aio-006

Betriebsanleitung

Scape X® 32 AIO

Betriebsanleitung

Inhalt

1. Allgemeines	4
1.1. Sicherheitshinweise	4
1.2. Lieferumfang	6
1.3. Informationen zur Reinigung	6
1.4. Transporthinweise	6
2. Funktion und Aufbau	7
2.1. Anschlüsse & Bedienelemente	7
2.2. Betriebssystem	8
2.3. Verwendung des Scape X® KI Erkennungsmoduls	8
2.3.1. Verwendung des Scape X® 32 AIO per USB HID Toucheingabe	8
3. Montage	9
3.1. Hinweise zur Belüftung	10
3.1.1. Richtlinien zur Einhausung der Hardware	11
3.1.2. Plan zur Einhausung eines Scape X® 32 AIO	11
3.1.3. Einhausung inkl. zusätzlicher Wärmequellen	12
4. Anschließen	13
4.1. Hinweise	13
4.2. Anschluss an die Stromversorgung	13
5. Einschalten	14
6. Hinweise zur Fehlerbehebung	15
6.1. Hersteller – Support	15
7. Anhang	16
7.1. Technische Daten	16
7.1.1. Scape® X 32 All In One	16
7.1.2. Touchscreen	16
7.1.3. Scape® X 32 Erkennungsmodul	17
7.2. Technische Zeichnungen	18
7.2.1. Perspektive	18
7.2.2. Draufsicht	19
7.2.3. Untersicht	20
7.2.4. Vorderansicht	21
7.2.5. Rückansicht	22
7.2.6. Seitenansicht, rechts	23
7.2.7. Detail A/B – Schalter & Stromversorgung	24
7.2.8. Detail C – Medienanschlüsse	25

Hinweise

Dies ist ein Gerät der Klasse A nach EN55022.

Lesen Sie dazu auch 1.1 Sicherheitshinweise – Funkstörungen und Interferenzen.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.



Dieses Handbuch gilt für folgende Geräte:

- Scape X® 32 AIO (sx32aio-006)

Informationen in diesem Dokument können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

©2020 Interactive Scape GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Das Dokument oder Ausschnitte aus dem Dokument dürfen ohne vorherige Genehmigung durch die Interactive Scape GmbH nicht vervielfältigt werden.

Die Interactive Scape GmbH haftet nicht für in diesem Dokument enthaltene Fehler und sonstige Neben- oder Folgeschäden, die aus der Lieferung, dem Einsatz oder der Verwendung dieses Materials resultieren.

Alle in diesem Dokument genannten Produktbezeichnungen sind Marken bzw. eingetragene Marken ihrer jeweiligen Besitzer.

1. Allgemeines

Dieses Handbuch beschreibt die sichere Inbetriebnahme, Konfiguration und den vorschriftsmäßigen Betrieb des **Scape X® 32 AIO**. Beachten Sie ggf. ergänzende Dokumente, wie zum Beispiel Installationsanleitungen.

1.1. Sicherheitshinweise

Beachten Sie vor Inbetriebnahme und während des Betriebes Ihres **Scape X® 32 AIO** die folgenden Sicherheitshinweise, um sich selbst, Ihre Umgebung und den **Scape X® 32 AIO** vor Schäden zu bewahren.

Brände und Stromschläge

Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen.

- Verzichten Sie möglichst auf den Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln.
- Verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.

Überhitzung

Durch Wärmestau können der Bildschirm und der integrierte PC überhitzen. Dies kann zu Schäden am Gerät führen.

- Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation rund um den **Scape X® 32 AIO**.
- Achten Sie darauf, dass sämtliche Lüftungsschlitze an Bildschirm und integriertem PC immer frei sind.

Überspannungsschäden durch Blitzschlag

Bei Gewitter besteht an angeschlossenen Elektrogeräten die Gefahr von Überspannungsschäden durch Blitzeinschlag.

- Installieren Sie den **Scape X® 32 AIO** nicht bei Gewitter.
- Trennen Sie die Geräte bei Gewitter vom Stromnetz.

Nässe, Flüssigkeit und Dämpfe

Nässe, Flüssigkeiten und Dämpfe, die in das Innere des **Scape X® 32 AIO** gelangen, können elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen.

- Verwenden Sie den **Scape X® 32 AIO** nur innerhalb von Gebäuden.
- Lassen Sie keine Flüssigkeiten in das Innere des **Scape X® 32 AIO** gelangen.
- Schützen Sie Ihren **Scape X® 32 AIO** vor Dämpfen und Feuchtigkeit.

Unsachgemäßes Reinigen

Unsachgemäßes Reinigen mit scharfen Reinigungs- und Lösungsmitteln oder tropfnassen Tüchern kann zu Schäden am **Scape X® 32 AIO** führen.

- Beachten Sie die Informationen zur Reinigung Ihres **Scape X® 32 AIO** (**Kapitel 1.3 Informationen zur Reinigung**).

Unsachgemäßes Öffnen und Reparieren

Durch unsachgemäßes Öffnen und unsachgemäße Reparaturen können Gefahren für Benutzer der Geräte entstehen.

- Öffnen Sie die Gehäuse der Geräte nicht.
- Wenden Sie sich im Reparaturfall an den Hersteller bzw. den Fachhandel.

Funkstörungen und Interferenzen

Funkstörungen können von jedem Gerät erzeugt werden, das elektromagnetische Signale abgibt. Durch die Vielzahl an Geräten, die Funkwellen senden und empfangen, kann es zu Störungen durch sich überlagernde Funkwellen kommen.

- Benutzen Sie den **Scape X® 32 AIO** nicht an Orten, an denen der Gebrauch von Funkgeräten verboten ist.
- Befolgen Sie – insbesondere in Krankenhäusern, ambulanten Gesundheitszentren, Arztpraxen und anderen medizinischen Einrichtungen – Hinweise und Anweisungen autorisierter Personen zum Ausschalten von Funkgeräten, um Störungen empfindlicher medizinischer Geräte zu vermeiden.
- Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt oder dem Hersteller Ihres Medizingerätes (Herzschrittmacher, Hörhilfe, Implantat mit elektronischer Steuerung, usw.), ob dieses mit der Nutzung Ihres **Scape X® 32 AIO** störungsfrei funktioniert.
- Halten Sie gegebenenfalls den von Herstellern medizinischer Geräte empfohlenen Mindestabstand von 15 cm ein, um Störungen Ihres Medizingerätes zu vermeiden.

Explosionsgefährdete Umgebungen

Unter ungünstigen Umständen können Funkwellen in der Nähe von explosionsgefährdeten Umgebungen Feuer oder Explosionen auslösen.

- Installieren und betreiben Sie den **Scape X® 32 AIO** nicht in der Nähe explosionsgefährdeter Umgebungen, entflammbarer Gase, Gebieten, in denen die Luft Chemikalien oder Partikel wie Getreide, Staub oder Metallpulver enthält, sowie in der Nähe von Sprenggeländen.
- Befolgen Sie an Orten mit potenziell explosionsgefährdeten Atmosphären und in der Nähe von Sprenggeländen Hinweise zum Ausschalten von elektronischen Geräten, um Störungen der Spreng- und Zündsysteme zu vermeiden.

Belastung und Beschädigung der Oberfläche

Raue, harte oder scharfkantige Materialien und schwere Gegenstände können die Bildschirmoberfläche des **Scape X® 32 AIO** beschädigen.

- Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf dem Bildschirm ab.
- Verwenden Sie nur Objekte mit glatten oder weichen Böden auf dem Bildschirm.
- Reinigen Sie die Unterseiten der Objekte vor und nach jeder Benutzung.
- Die Glasoberfläche steht an jeder Seite 6 mm über. Stellen Sie den **Scape X®** daher nie auf die Kante. Achten Sie bei senkrechter Lagerung und beim Transport darauf, dass das Gerät original verpackt oder ausreichend weich gelagert ist.

1.2. Lieferumfang

Folgendes Zubehör liegt Ihrem **Scape X® 32 AIO** bei:

- Kaltgeräteleitung zum Anschluss an das Stromnetz (EU / UK)
- Netzwerkleitung zum Anschluss an ein lokales Netzwerk
- Kabellose Tastatur mit Trackpad
- Bildschirmreinigungsset
- Betriebsanleitung (ggf. per E-Mail)

1.3. Informationen zur Reinigung

Der Touchsensor des **Scape X® 32 AIO** muss in der Regel nicht gewartet werden. Trotzdem ist es empfehlenswert die Glasoberfläche des Bildschirms regelmäßig zu reinigen.

- Trennen Sie das Gerät vor dem Reinigen vom Stromnetz.
- Typischerweise eignen sich eine Lösung aus Isopropyl-Alkohol und Wasser (Mischungsverhältnis 50:50) oder das beiliegende Bildschirmreinigungsset am besten für die Reinigung des Touchsensors.
- Geben Sie die Lösung auf ein weiches, fusselfreies Tuch. Vermeiden Sie grobe Materialien.
- Befeuchten Sie das Tuch und reinigen Sie die Glasoberfläche. Geben Sie die Flüssigkeit ausschließlich auf das Tuch und nie direkt auf das Gerät. Dadurch vermeiden Sie, dass Flüssigkeit in das Geräteinnere eindringt oder Flecken am Rahmen verursacht.

1.4. Transporthinweise

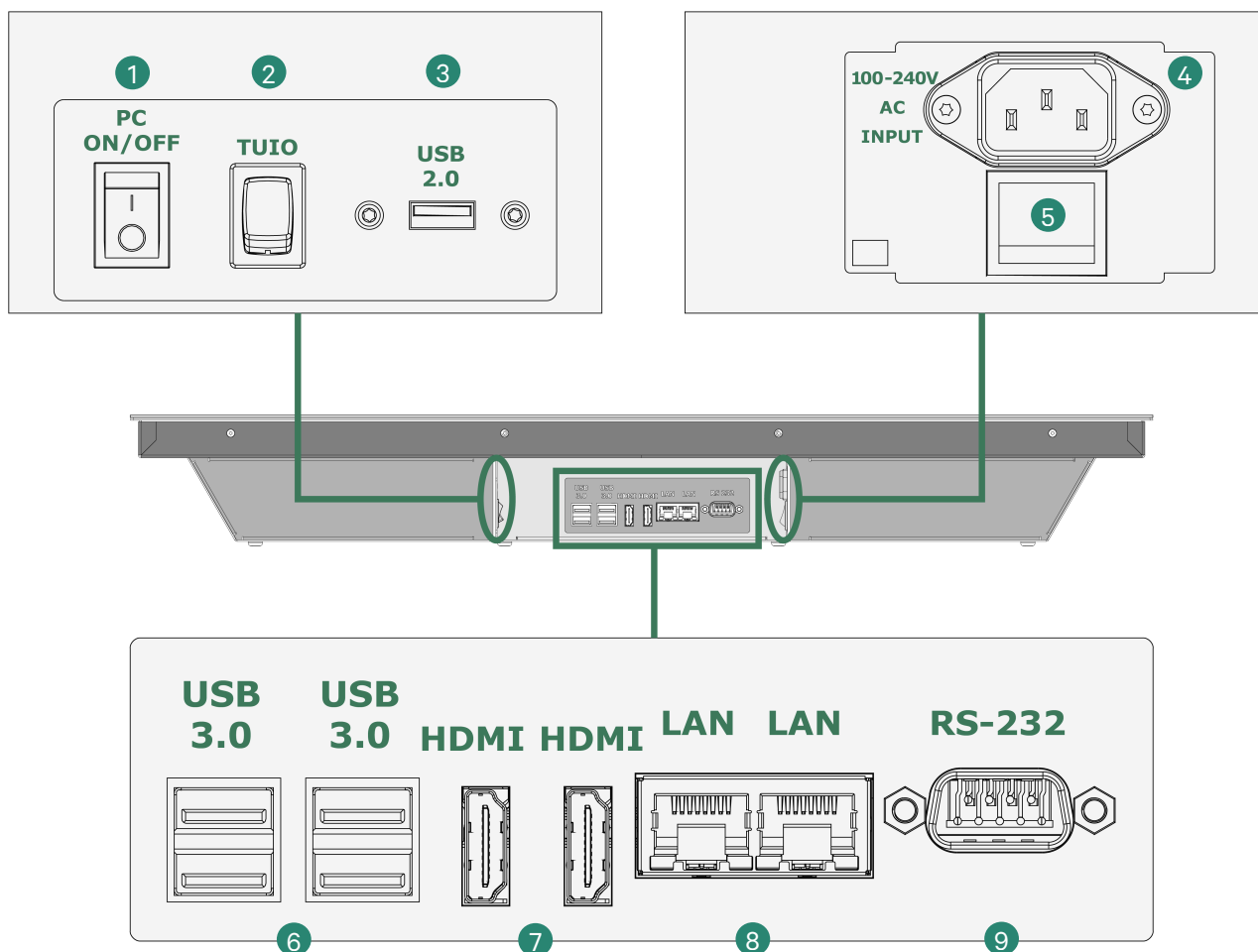
Am sichersten transportieren Sie Ihr Gerät in einem Flightcase für den **Scape X® 32 AIO** (separat erhältlich).

- Transportieren Sie das Gerät nicht kopfüber.
- Sichern Sie das Gerät gegen Verrutschen und Kippen.

2. Funktion und Aufbau

2.1. Anschlüsse & Bedienelemente

Alle Anschlüsse für Strom und Peripherie befinden sich am unteren Rand der Rückseite des **Scape X® 32 AIO**.



1	Integrierten PC ein-/ausschalten
2	Interface umschalten (oben: TUIO – unten: USB HID Toucheingabegerät)
3	USB Wartungsanschluss
4	Kaltgeräteanschluss (IEC 60320-C14)
5	Gerätestrom-Hauptschalter
6	4x USB 3.0
7	2x HDMI 2.0a
8	2x Gigabit-LAN (RJ-45, CAT-5e)
9	RS-232

2.2. Betriebssystem

Sofern Sie nichts anderes bestellt haben, ist der integrierte PC mit **Windows 10 Professional** vorinstalliert, vollständig eingerichtet und betriebsbereit.



Legen Sie, bevor Sie die Konfiguration des Betriebssystems und seiner Komponenten ändern, unbedingt ein Backup an. Nutzen Sie dazu die Windows Sicherungswerkzeuge (Sicherungseinstellungen).

Es ist bereits ein Systemnutzer mit Administratorrechten und folgenden Zugangsdaten eingerichtet.

Nutzername: ias

Passwort: ias

Zur Sicherheit Ihres Systems wird dringend empfohlen, das Passwort dieses Accounts zu ändern.

2.3. Verwendung des Scape X® KI Erkennungsmoduls

Um die volle Funktionalität des Touchscreens über das **Scape X®** KI Erkennungsmodul nutzen zu können, stellen Sie den Interface-Schalter auf „TUIO“.

Der integrierte **Touch & Object Assistant** des Erkennungsmoduls sendet das TUIO-Signal über ein internes Netzwerk standardmäßig von der IP-Adresse 10.0.0.20 mit dem Subnetz 255.255.255.0 an die IP-Adresse 10.0.0.21. Diese ist im vorinstallierten Betriebssystem für den Netzwerkadapter „TUIO“ eingerichtet. Sie erreichen das Web-Interface des **Touch & Object Assistant** sowohl über dessen IP-Adresse als auch über den Hostname Ihres **Scape X® 32 AIO**, den Sie auf dem Typenschild an der Unterseite des Gerätes finden.

Um in diesem Modus das Betriebssystem ebenfalls über den Touchscreen bedienen zu können, läuft die freie Software „TouchInjector“ im Hintergrund. Ohne sie reagieren ausschließlich TUIO interpretierende Anwendungen auf Touchscreen-Eingaben.

Zur weiteren Konfiguration des **Scape X®** KI Erkennungsmoduls lesen Sie die Betriebsanleitung zum „**Touch- & Object Assistant**“.

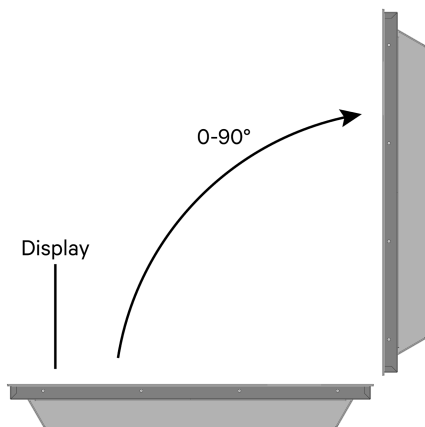
2.3.1. Verwendung des Scape X® 32 AIO per USB HID Toucheingabe

Soll oder kann in bestimmten Fällen das **Scape X®** KI Erkennungsmodul oder der TouchInjector nicht verwendet werden, ist der Einsatz des Touchscreens als reines USB HID Toucheingabegerät möglich. Stellen Sie dazu den Interface-Schalter auf die untere Position.

In diesem Modus funktioniert ausschließlich Touch.

3. Montage

Der **Scape X® 32 AIO** ist sowohl für den aufrechten Betrieb, als auch für den Betrieb in der Waagerechten zugelassen. Er darf ausschließlich in einem Kippwinkel von 0° – 90° betrieben werden.



Der **Scape X®** wird mit VESA kompatiblen Gewinden geliefert. An den Gewinden kann der Monitor im Querformat montiert werden.

Für die Montage mit VESA-Haltewinkeln muss eine geeignete Wandhalterung verwendet werden, deren Traglast mindestens dem Gewicht des Gerätes entspricht. Zur Befestigung der VESA-Halterung müssen 4 Metall-Schrauben M6x10 verwendet werden.

VESA-Format:

MIS-E 200 x 200 mm (M6, 10 mm)

3.1. Hinweise zur Belüftung

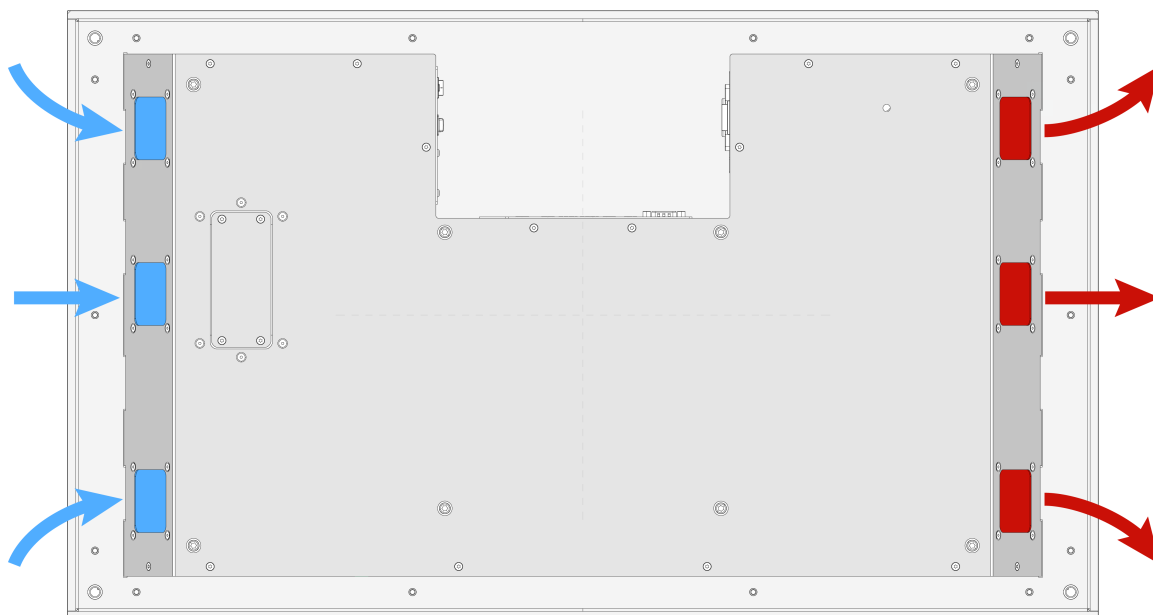
Die folgenden Belüftungshinweise gelten für einen unter Normalbedingungen störungsfreien Betrieb. In widrigen Umgebungen mit beispielsweise hohen Temperaturen, verschmutzter Luft oder hoher Luftfeuchtigkeit sind spezielle Schutzvorkehrungen zu treffen.

Zur Belüftung verfügt der **Scape X® 32 AIO** auf der Rückseite über 6 Lüfter zur Frischluftversorgung – jeweils 3 zum Ansaugen und 3 zum Ausblasen. Sowohl Einlass- als auch Auslassseite fördern 0,5 m³ Luft / min.

Vorderseite:



Unterseite (Vorderseite oben):

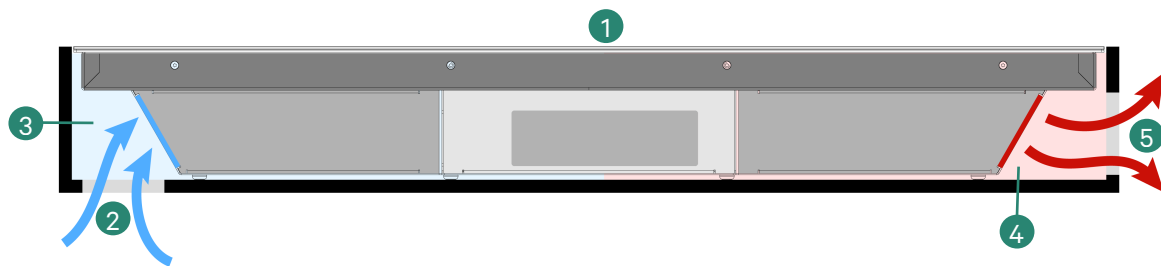


blau: kalte Ansaugluft | rot: warme Abluft

3.1.1. Richtlinien zur Einhausung der Hardware

- Halten Sie beim Einbau des **Scape X® 32 AIO** die Belüftungsöffnungen an den kurzen Seiten des Gerätes frei.
- Trennen Sie die Ansaug- und Abluftöffnungen aller aktiv belüfteten Geräte durch eine Trennwand thermisch voneinander, um ein Aufheizen der Kaltluft zu verhindern.
- Die Öffnung für die Kaltluftereinfuhr an der Einhausung (**2**) sollte mindestens dem Flächeninhalt der Summe der Ansaugöffnungen aller verbauten Geräte entsprechen. Gleichmaßen sollte die Abluftöffnung (**5**) angepasst werden. Kreisförmige oder quadratische Öffnungen sind dabei besser geeignet als schmale Öffnungen.
 - **Scape X® 32 AIO** = mind. 60 cm²
- Können die An- und Abluftöffnungen der Einhausung die empfohlene Größe nicht einhalten, muss der Luftstrom durch den Einbau aktiver Lüfter an den Öffnungen zusätzlich verstärkt werden.

3.1.2. Plan zur Einhausung eines Scape X® 32 AIO



1	Scape X® 32 AIO
2	Gehäuseöffnung für Kaltluft (Scape X® 32 AIO = mind. 60 cm ²)
3	Kaltluftkammer
4	Abluftkammer
5	Gehäuseöffnung für Abluft (Scape X® 32 AIO = mind. 60 cm ²)



Der Scape X® 32 AIO ist mit Temperatursensoren ausgestattet, die über den Touch & Object Assistant ausgelesen werden können. Überschreitet einer der Sensoren den Maximalwert von 60 °C (Temperatur 1) bzw. 40 °C (Temperatur 2 & 3), passen Sie Ihr Belüftungssystem bitte an!

Jeder Betrieb der Geräte über dem empfohlenen Bereich verkürzt deren Lebensdauer! Funktionsbeeinträchtigungen oder ein Ausfall der Hardware aufgrund Überhitzung der Systeme wird nicht über die Gewährleistungspflicht der Interactive Scape GmbH abgedeckt.

3.1.3. Einhausung inkl. zusätzlicher Wärmequellen

Die Belüftungshinweise in diesem Dokument beziehen sich ausschließlich auf die von der Interactive Scape GmbH bereitgestellten Hardware. Wenn Sie weitere Wärme erzeugende Geräte in die Einhausung integrieren möchten, erstellen wir Ihnen gern ein Angebot zur Überprüfung Ihrer individuellen Zusammenstellung.

4. Anschließen

Der **Scape X® 32 AIO** wird betriebsfertig geliefert. Stellen Sie das Gerät an einem geeigneten Ort auf und schließen Sie es an das Stromnetz an.

4.1. Hinweise

Beachten Sie beim Aufstellen des Gerätes folgende Hinweise:

- Geben Sie dem **Scape X® 32 AIO** ausreichend Zeit, um sich an die Umgebungstemperatur anzupassen. Anderenfalls kann das Gerät durch Kondenswasser im Geräteinneren beschädigt oder zerstört werden.
- Betreiben Sie den **Scape X® 32 AIO** nur in Innenräumen.
- Setzen Sie den **Scape X® 32 AIO** keiner direkten Sonneneinstrahlung aus.

4.2. Anschluss an die Stromversorgung

Schließen Sie den **Scape X® 32 AIO** mit der mitgelieferten Kaltgeräteleitung über die Stromanschlussbuchse an der Unterseite des Gerätes (siehe **Kapitel 2.1. – Anschlüsse und Bedienelemente – Punkt 4**) an das Stromnetz an. Stecken Sie dazu erst den Kaltgerätestecker in den entsprechenden Anschluss und danach den Schutzkontakt-Stecker in die Steckdose.

Wenn Sie das Gerät vom Stromnetz trennen, greifen Sie zum Ziehen immer den Stecker und ziehen Sie nicht am Kabel. Berühren Sie den Stecker nicht mit nassen Händen.

5. Einschalten

Schalten Sie das Display am Hauptschalter (siehe **Kapitel 2.1. – Anschlüsse & Bedienelemente – Punkt 5**) ein. Anschließend starten Sie den PC (**Punkt 1**).



**Stellen Sie sicher, dass sich beim Einschalten des Gerätes keine Objekte auf dem Display befinden.
Berühren Sie das Touchdisplay während des Gerätestartes nicht.
Andernfalls kommt es zu Fehlern bei der Touch- und Objekterkennung.**

Das Gerät benötigt nach dem Einschalten etwa 1,5 Stunden, bis es seine endgültige Betriebstemperatur erreicht hat. Während dieser Zeit passt sich der Touchsensor des Gerätes ständig an seine Umgebung an. Dies wirkt sich direkt auf die Langzeit-Objekterkennung aus.



Sieht Ihre Anwendung vor, dass Scape X® oder Capore® Objekte lange auf dem Gerät stehen, nutzen Sie die Objekterkennung erst, wenn das Gerät seine Betriebstemperatur erreicht hat.

6. Hinweise zur Fehlerbehebung

Öffnen Sie nicht selbstständig das Gehäuse des **Scape X® 32 AIO**.

Wenn Ihr **Scape X® 32 AIO** nicht wie vorgesehen funktioniert, wenden Sie sich an den **Interactive Scape Hardware-Support**. Diesen erreichen Sie werktags unter **+49 30 698 094 150**.

6.1. Hersteller – Support

Interactive Scape GmbH
Wilhelmine-Gemberg-Weg 6
10179 Berlin

+49 (0)30 698 094 150

7. Anhang

7.1. Technische Daten

7.1.1. Scape® X 32 All In One

Artikelnummer	sx32aio-006
---------------	-------------

7.1.2. Touchscreen

Maße (LxBxH)	746,9 x 441,3x 41,7 mm
Gewicht	16 kg
Befestigung	VESA 200 x 200 mm
Max. Kippwinkel	0° - 180°
Stromversorgung	integriertes Netzteil
Betriebsspannung	100 – 240 VAC
Leistungsaufnahme	95 W
Luftdurchsatz Kühlung	0,5 m³ / min
Material	Stahl, pulverbeschichtet, matt schwarz

Display

Bildschirmdiagonale		31,5 Zoll
Auflösung		1920 x 1080 (FHD) @60Hz
Format		16:9
Helligkeit (Panel)		500 cd/m²
Kontrast (Panel)		3000:1
Hintergrundbeleuchtung		LED
Blickwinkel		178° / 178°
Farbumfang		16,7 Millionen
Latenz (on/off)		8 ms
Backlight – Lebensdauer		50.000 h
Pixel-Klasse		ISO 9241-307 (Pixel Error Class II)
Betriebszeitraum		24/7
Max. Umgebungsfeuchte	Betrieb	10 ~ 90 % (nicht kondensierend)
Max. Umgebungsfeuchte	Lagerung	10 ~ 90 % (nicht kondensierend)
Max. Umgebungstemperatur	Betrieb	0 ~ 35 °C / 32 ~ 95 °F
Max. Umgebungstemperatur	Lagerung	-20 ~ 60 °C / -4 ~ 140 °F
Bildschirm-Ausrichtung		Querformat, flach (Tisch)

Touch

Typ	3M – PCAP
-----	-----------

Integrierter PC

Prozessor	AMD Ryzen V1605B 2 - 3,6GHz
Arbeitsspeicher	16 GB (2x 8GB - Dual Channel)
Speicher	250 GB SSD M.2
Grafikkarte	integrierte AMD Radeon Vega 8
Sound	2+2 Kanal Digital Audio über HDMI
Betriebssystem	Windows 10 Professional

Schnittstellen

Display	2x HDMI 2.0
Netzwerk	2x Gigabit LAN 4x USB 3.0 Typ A 1x RS232

Zertifizierungen

Zertifizierung	CE zertifiziert RoHS konform FFC Class A
----------------	--

7.1.3. Scape® X 32 Erkennungsmodul

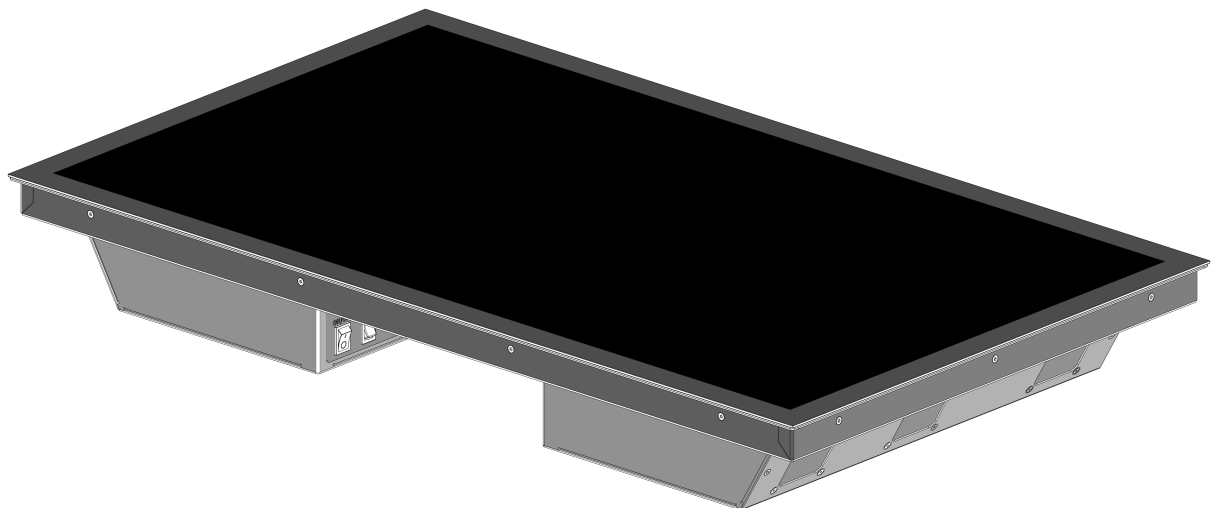
Technologie	Scape X® KI Erkennungsmodul
-------------	-----------------------------

Kompatibel mit

Scape X®	Shape Invisible Tags Invisible Tags Visible
Capore®	Basic Shape Shape Large Plus Magnify Magnify Large

7.2. Technische Zeichnungen

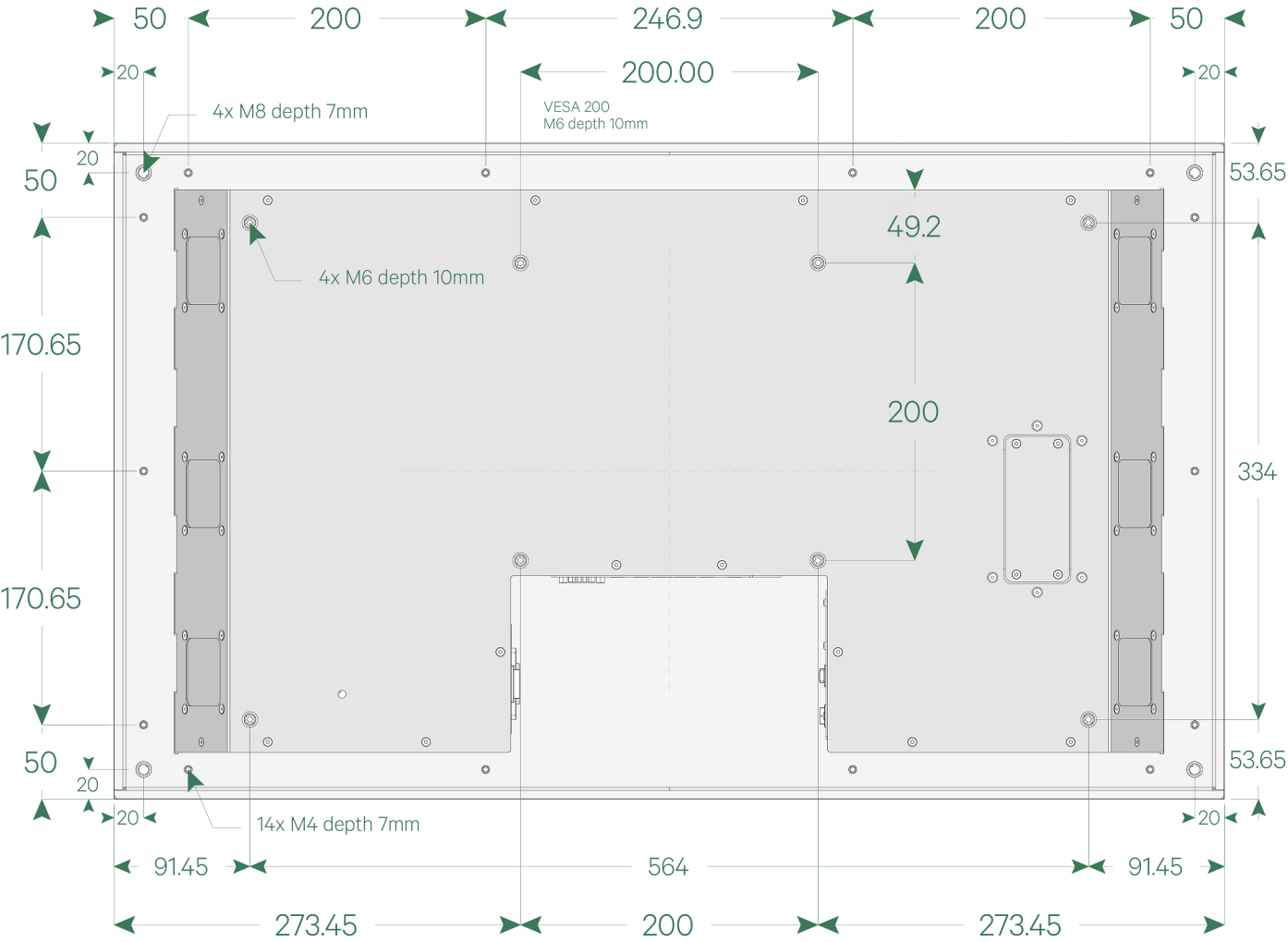
7.2.1. Perspektive



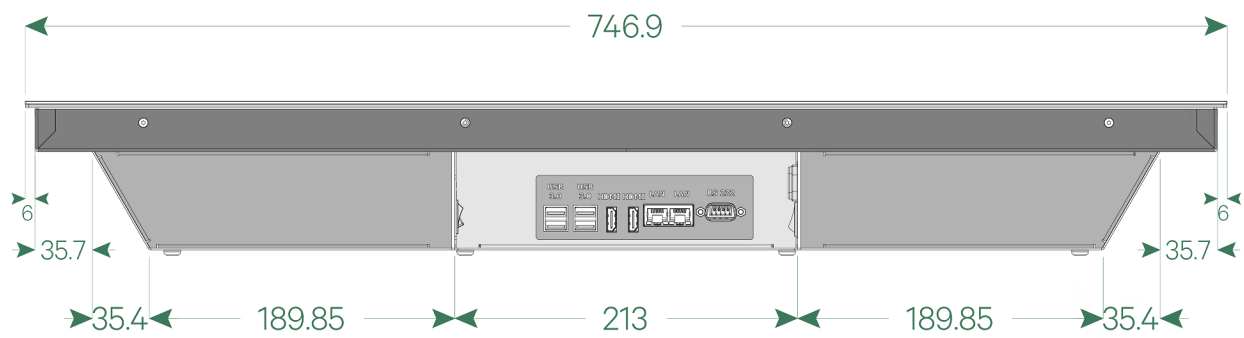
7.2.2. Draufsicht



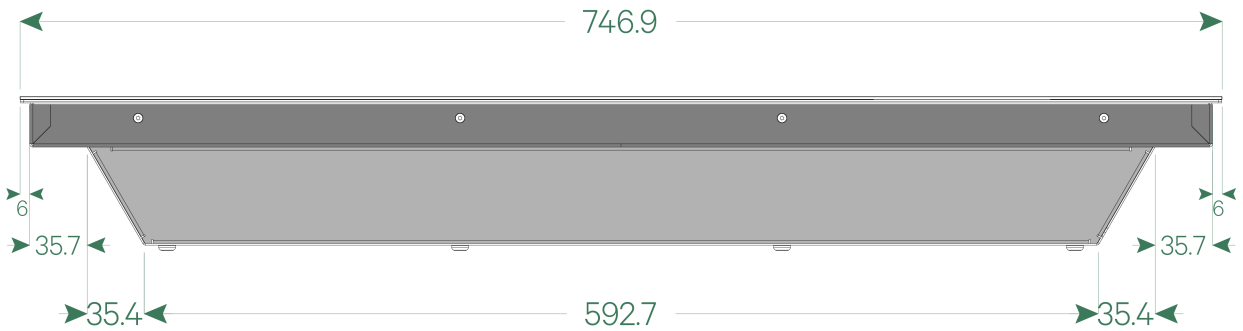
7.2.3. Untersicht



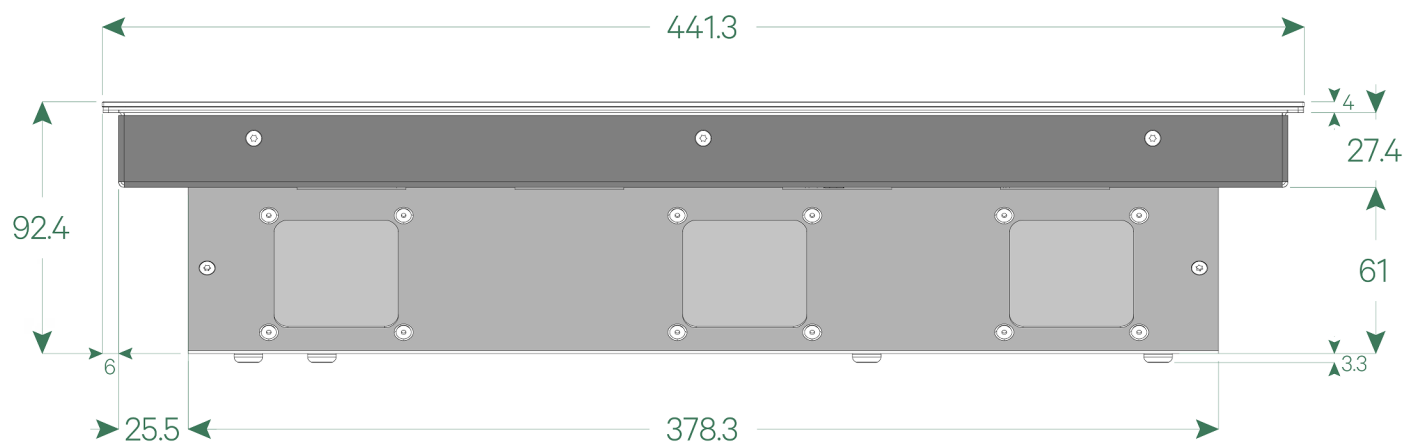
7.2.4. Vorderansicht



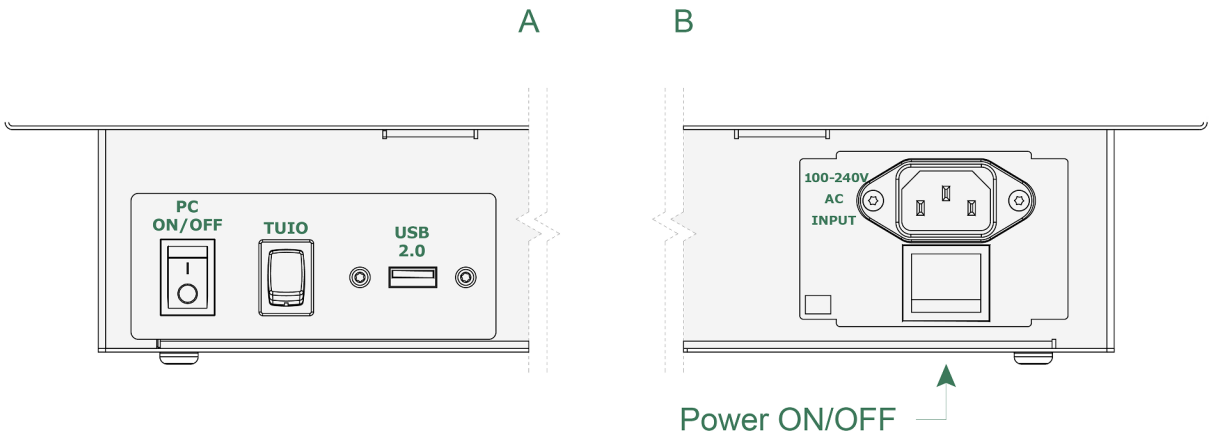
7.2.5. Rückansicht



7.2.6. Seitenansicht, rechts



7.2.7. Detail A/B – Schalter & Stromversorgung

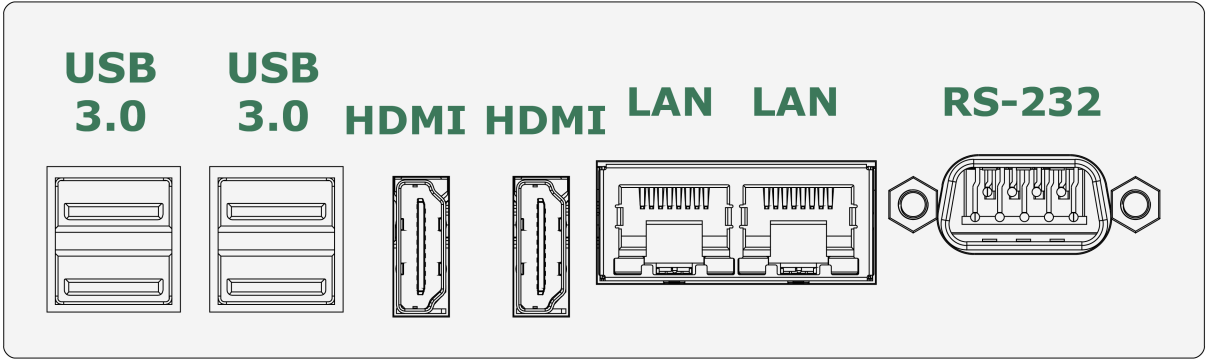


7.2.8. Detail C – Medienanschlüsse



C

C



Interactive Scape GmbH

Wilhelmine-Gemberg-Weg 6, D-10179 Berlin

T +49 30 69 809 41-00, F +49 30 69 809 429

www.interactive-scape.com, info@interactive-scape.com